

# หาดทิพย์

## รายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563

ประชุมเมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2563 เวลา 10.00 น. ณ ห้องบอลรูม 1 ชั้น 5 โรงแรมเอส 31 สุขุมวิท เลขที่ 545 สุขุมวิท 31 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร โดยมีกรรมการบริษัท จำนวน 6 คน จากกรรมการทั้งคณะ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ผู้บริหาร และผู้สอบบัญชี เข้าร่วมประชุม ดังนี้:

- กรรมการที่เข้าร่วมประชุม
  - พลตรี พชร รัตตกุล กรรมการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (ทำหน้าที่ประธานการประชุม)
  - นายประกิต ประทีปะเสน กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
  - นางยุพเรศ เทียงธรรม กรรมการ / ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
  - นายยรรยง เมธาพาณิชย์ กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
  - นางปรีญา จีระพันธุ์ กรรมการ / กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
  - นายดำรงรักษ์ อภิบาลสวัสดิ์ กรรมการ
- กรรมการที่ไม่ได้เข้าร่วมประชุม
  - พลเอก จรัล กุลละวณิชย์ กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ
  - นางสาวสมรลักษณ์ มหาสมิติ กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
  - Mr. Martin Jansen กรรมการอิสระ
  - Mr. Philipp Hugo Gutsche กรรมการ
  - หม่อมหลวงวิษณุ ศรีธวัช กรรมการ
  - Mrs. Kerry - Ann Shipp กรรมการ
- บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด
  - นางสาวมาริษา ธาราบรรพกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 5752
  - นางสาวภาวิณี นิสสัยสุข ผู้จัดการตรวจสอบ
- ผู้บริหาร
  - Mr. Jose Henrique Zeitune ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ (COO)
  - Mr. Raffaele Guidi รองประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการอาวุโส (CFO)
  - นายริการ์โดโรดม สุจริตกุล รองประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ - ด้านกลยุทธ์องค์กร
  - นายสรภัส เทียงธรรม กรรมการผู้จัดการ - บริษัท หาดทิพย์ ฟู้ด แอนด์ เบฟเวอเรจเจส จำกัด (HTFB)
  - นางอริสา ภัคดีเมฆานนท์ ผู้ช่วยรองประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ - ด้าน Commercial Operations
  - นายพงศกร เทียงธรรม ที่ปรึกษาด้านการเงินของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
  - นางสาวเพลินพรรณ รัชกิจประการ ผู้ช่วยบริหารของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
  - นางสาวนิธินาถ จันทสุรัส ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีทำหน้าที่สมุหบัญชี

พลตรี พัชร รัตตกุล กรรมการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทำหน้าที่ประธานที่ประชุม แทนพลเอก จรัล กุลละวณิชย์ ประธานกรรมการ เนื่องจากติดภารกิจสำคัญไม่สามารถมาร่วมการประชุมฯ ได้ และได้กล่าวเปิดประชุมเวลา 10.09 น. โดยได้แจ้งต่อที่ประชุมว่ามีผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมด้วยตนเองจำนวน 35 ราย ถือหุ้นรวมกัน 21,745,568 หุ้น คิดเป็น ร้อยละ 10.8208 และโดยผู้รับมอบฉันทะจำนวน 92 ราย ถือหุ้นรวมกัน 78,721,299 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 39.1725 ดังนั้น จึงมีผู้ถือหุ้นมาประชุมด้วยตนเองและโดยผู้รับมอบฉันทะรวมจำนวน 127 ราย ถือหุ้นรวมกันทั้งสิ้น 100,466,867 หุ้น หรือ ร้อยละ 49.9933 (บริษัทฯ มีผู้ถือหุ้น จำนวน 4,117 ราย ถือหุ้นรวมกันทั้งสิ้น 200,960,500 หุ้น) ครบเป็นองค์ประชุมตามข้อบังคับของบริษัทฯ ข้อ 45. (ข้อบังคับของบริษัทฯ ข้อ 45.กำหนดให้ในการประชุมผู้ถือหุ้นต้องมีผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้น (ถ้ามี) มาประชุมไม่น้อยกว่ายี่สิบห้าคน หรือไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนผู้ถือหุ้นทั้งหมดและต้องมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่าหนึ่งในสามของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมด จึงจะครบเป็นองค์ประชุม)

หมายเหตุ : ภายหลังจากเปิดการประชุม มีผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะทยอยเข้าร่วมประชุมเพิ่มขึ้นเป็น 161 ราย ถือหุ้นรวมกันทั้งสิ้น 105,855,197 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 52.6746 โดยแบ่งออกเป็นผู้เข้าร่วมประชุมด้วยตนเองจำนวน 61 ราย ถือหุ้นรวมกัน 21,867,652 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 10.8816 และโดยผู้รับมอบฉันทะจำนวน 100 ราย ถือหุ้นรวมกัน 83,987,545 หุ้น คิดเป็น ร้อยละ 41.7931

การจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งนี้เป็นการประชุมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งบริษัทฯ มีความตระหนักและห่วงใยต่อสุขภาพและความปลอดภัยของผู้ถือหุ้นและผู้เข้าร่วมประชุม รวมถึงผู้มีส่วนร่วมในการจัดประชุมทุกท่านเป็นอย่างยิ่ง ดังนั้น บริษัทฯ จึงขอความร่วมมือจากผู้เข้าร่วมประชุมทุกท่านปฏิบัติตามมาตรการและแนวปฏิบัติในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามรายละเอียดที่ปรากฏในหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย หมายเลข 9

ก่อนเริ่มการพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามระเบียบวาระการประชุม ประธานฯ ได้กล่าวต้อนรับผู้ถือหุ้นที่มาด้วยตนเอง และผู้รับมอบฉันทะทุกท่านที่เข้าร่วมประชุม พร้อมแนะนำคณะกรรมการ ผู้สอบบัญชี และผู้บริหารของบริษัทฯ ต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น และหลังจากนั้นได้เปิดคลิปวิดีโอชี้แจงถึงหลักเกณฑ์การออกเสียงลงคะแนนและวิธีการนับคะแนนให้ที่ประชุมทราบ ดังนี้:

1. หลักเกณฑ์การออกเสียงลงคะแนน

ผู้ถือหุ้นแต่ละรายมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถืออยู่โดยหนึ่งหุ้นนับเป็นหนึ่งในเสียง และหากผู้ถือหุ้นท่านใดมีส่วนได้เสียในเรื่องใดซึ่งที่ประชุมจะได้ลงมติ ผู้ถือหุ้นท่านนั้นไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น นอกจากกรณีการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการ

2. วิธีการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระการประชุม

ในแต่ละวาระการประชุม หลังจากที่มีการชี้แจงรายละเอียดในเรื่องที่จะให้ผู้ถือหุ้นลงมติแล้ว ประธานที่ประชุมจะถามว่า มีผู้ถือหุ้นท่านใดประสงค์จะลงคะแนนเสียง “ไม่เห็นด้วย” หรือ “งดออกเสียง” หรือไม่ กรณีที่มีผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะท่านใดประสงค์จะลงคะแนนเสียง “ไม่เห็นด้วย” หรือ “งดออกเสียง” ให้ลงคะแนนในใบลงคะแนนที่บริษัทฯ ได้จัดเตรียมไว้ให้พร้อมลงลายมือชื่อในใบลงคะแนนแล้วยกมือขึ้น เพื่อให้เจ้าหน้าที่ไปเก็บใบลงคะแนน เพื่อนำไปบันทึกการลงคะแนนต่อไป

อนึ่ง วาระที่ 5 เรื่องการพิจารณาเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ออกจากตำแหน่งตามวาระ ขอให้ลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล และบริษัทฯ จะขอเก็บใบลงคะแนนทั้งที่ “เห็นด้วย” “ไม่เห็นด้วย” และ “งดออกเสียง” จากผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะทุกท่านที่เข้าร่วมประชุม และมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน ยกเว้นผู้รับมอบฉันทะที่ผู้มอบฉันทะระบุการลงคะแนนเสียงมาในหนังสือมอบฉันทะแล้ว บริษัทฯ จะบันทึกคะแนนเสียงตามที่ระบุมาในหนังสือมอบฉันทะ

### 3. การแจกบัตรลงคะแนน

บริษัทฯ จะแจกบัตรลงคะแนนให้แก่ผู้ถือหุ้นที่มาประชุมด้วยตนเอง และผู้รับมอบฉันทะที่ผู้มอบฉันทะเลือกข้อ ก. (กำหนดให้ผู้รับมอบฉันทะมีสิทธิพิจารณาและลงมติแทนผู้มอบฉันทะได้ทุกประการตามที่เห็นสมควร) สำหรับผู้มอบฉันทะที่เลือกข้อ ข. (กำหนดให้ผู้รับมอบฉันทะออกเสียงลงคะแนนตามความประสงค์ของผู้มอบฉันทะ) บริษัทฯ จะบันทึกการลงคะแนนตามความประสงค์ของผู้มอบฉันทะ

### 4. การรวมผลคะแนน

4.1 กรณีไม่มี “ผู้ไม่เห็นด้วย” และไม่มี “ผู้งดออกเสียง” ให้ถือว่าที่ประชุมมีมติเป็นเอกฉันท์

4.2 กรณีมี “ผู้ไม่เห็นด้วย” หรือ “ผู้งดออกเสียง” บริษัทฯ จะนำคะแนนเสียงที่ไม่เห็นด้วย หรืองดออกเสียงหักออกจากคะแนนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมและมีสิทธิออกเสียง และให้ถือว่าคะแนนที่เหลือเป็นคะแนนที่เห็นด้วย

สำหรับผู้ถือหุ้นที่ต้องการกลับก่อน หรือไม่อยู่ในห้องประชุมในวาระใด ท่านผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิของท่านได้โดยส่งบัตรลงคะแนนล่วงหน้าให้กับเจ้าหน้าที่

ทั้งนี้ ประธานฯ จะแจ้งผลของการนับคะแนนเสียงในแต่ละวาระให้ที่ประชุมทราบ

### 5. สักขีพยานในการตรวจนับคะแนน

1. นายกฤษกร จารุพศิน ผู้ถือหุ้นที่มาประชุมด้วยตนเอง
2. นายอดุลย์ โฆษกจิจาเลิศ นักกฎหมาย
3. นางสาวภาวณี นิสสัยสุข บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย สอบบัญชี จำกัด

### 6. การซักถาม หรือเสนอความคิดเห็นของผู้ถือหุ้น

ก่อนลงมติในแต่ละวาระการประชุม ประธานฯ จะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้สอบถามในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับวาระนั้น ๆ ตามความเหมาะสม โดยขอให้ส่งคำถามให้แก่เจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ เพื่อจัดส่งคำถามให้แก่ประธานในที่ประชุม

ทั้งนี้ หากผู้ถือหุ้นมีคำถามที่ไม่ตรงกับวาระการประชุมที่กำลังพิจารณาอยู่ ขอให้สอบถามในวาระอื่น ๆ ในช่วงท้ายของการประชุม

สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 ครั้งนี้ บริษัทฯ ได้แจ้งผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย [www.setlink.set.or.th](http://www.setlink.set.or.th) ถึงการนำหลักเกณฑ์และวิธีการเสนอวาระการประชุม และการเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการได้ล่วงหน้า เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ [www.haadthip.com](http://www.haadthip.com) ระหว่างวันที่ 18 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ซึ่งเมื่อครบกำหนดเวลาดังกล่าวแล้ว ปรากฏว่าไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุม และไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการ

หลังจากนั้น ประธานฯ แจ้งต่อที่ประชุมว่า ในการประชุมวันนี้มีวาระการประชุมทั้งหมดรวม 8 วาระ จึงเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามลำดับวาระการประชุม ดังนี้

#### วาระที่ 1 รับรองรายงานการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2562

ประธานฯ ได้นำเสนอสำเนารายงานการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2562 ซึ่งได้ประชุมเมื่อวันจันทร์ที่ 21 ตุลาคม 2562 ที่ได้ส่งให้ผู้ถือหุ้นทุกท่านล่วงหน้าพร้อมหนังสือเชิญประชุม ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย (1) ให้ที่ประชุมพิจารณา โดยคณะกรรมการมีความเห็นว่ารายงานการประชุมดังกล่าวได้บันทึกไว้ถูกต้องตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

เนื่องจากไม่มีผู้ถือหุ้นท่านใดสอบถามเพิ่มเติมในวาระนี้ ประธานฯ จึงขอให้ที่ประชุมพิจารณาลงมติ

ที่ประชุมได้พิจารณาและมีมติรับรองรายงานการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2562 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2562 ดังกล่าว ด้วยคะแนนเสียงเป็นเอกฉันท์ดังนี้

	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	งดออกเสียง	บัตรเสีย
จำนวน (เสียง)	105,836,037	0	0	0
คิดเป็นร้อยละ	100.0000	0.0000	0.0000	0.0000

ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน

## วาระที่ 2 รับทราบรายงานของคณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับผลการดำเนินงานในรอบปี 2562

พลตรี พัชร รัตตกุล กรรมการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ได้แจ้งต่อที่ประชุมว่าก่อนที่จะรายงานให้ที่ประชุมทราบถึงผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา ผมขอเชิญทุกท่านชมคลิปวิดีโอความยาวประมาณ 3 นาที เกี่ยวกับการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 ที่ได้เกิดขึ้นตั้งแต่ต้นปี 2563 ที่ผ่านมานี้ จะเห็นว่าจากผลสำเร็จของปีที่แล้วเราได้พยายามดำรงความหนุ่นเนื่องการเติบโตของธุรกิจก็ต้องมาสะดุดลงจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นซึ่งจะเล่าในลำดับต่อไป

หลังจากจบคลิปวิดีโอ แล้ว พลตรี พัชร รัตตกุล กรรมการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ได้สรุปให้ที่ประชุมทราบถึงผลการดำเนินงานปี 2562 ที่ผ่านมามีเป็นปีที่เราประสบความสำเร็จพอสมควร ผลประกอบการอยู่ในเกณฑ์ที่เราพอใจอย่างยิ่ง เป็น Record Revenue ตั้งแต่เราดำเนินกิจการมามีปัจจัยภายนอกหลายอย่างที่เอื้ออำนวยต่อผลสำเร็จของปีที่แล้วไม่ว่าจะเป็นภูมิอากาศที่ดีมากในเชิงของธุรกิจเรา คือ อากาศร้อน ในหกเดือนแรกภาคใต้แทบจะไม่มีฝนเลย ไม่มีน้ำท่วม ความต้องการสินค้าของเรานั้นเพิ่มมากขึ้นภายใต้ภาวะอากาศที่ร้อนจัด การเพิ่มประสิทธิภาพในด้านการดำเนินงานด้านต่าง ๆ เช่น การกระจายสินค้า การออกนวัตกรรมใหม่ ๆ ก็คือจึงทำให้ความต้องการสินค้ามีสูงมากขึ้น ยอดขายและรายได้เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

สำหรับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในปี 2562 ปรากฏว่าบริษัทฯ เราทำตัวเลขได้ดี ดังนี้

### ผลทางการตลาด (Market Result)

- ตัวเลขขายที่เป็นลิ้งเราทำได้ 64 ล้านลิ้ง ส่วนหนึ่งเป็นยอดขายที่เราขายสินค้าของเราในภาคใต้ และอีกส่วนหนึ่งเป็นยอดขายที่เราผลิตให้กับไทยน้ำทิพย์ เมื่อรวมกันแล้วจะทำให้มียอดขายที่มีอัตราการเติบโต ทั้งปีอยู่ที่ร้อยละ 20
- ส่วนแบ่งทางการตลาด (Market Share) เราอยู่ที่ 83.50% ซึ่งเรายังครองความเป็นหนึ่งในตลาดน้ำอัดลมภาคใต้ แต่หากดูเครื่องดื่มประเภทไม่มีแอลกอฮอล์ (Non-Alcohol Ready-To-Drink : NARTD) หาดทิพย์ มีส่วนแบ่งทางการตลาดอยู่ที่ 24.4% ทางภาคใต้ และส่วนแบ่งทางการตลาดเครื่องดื่มที่ไม่มีแอลกอฮอล์ (NARTD) มีการเติบโตอย่างต่อเนื่องทุกปีจะเห็นได้ว่าเมื่อ 1-2 ปีที่แล้วจะอยู่ประมาณ 18-19% อันนี้ถือเป็นนิมิตหมายที่ดีถ้ามองในภาพรวมของ (NARTD) ทั้งหมด
- ด้านจำนวนลูกค้าเราก็สามารถสร้างจำนวนลูกค้าใหม่ได้เพิ่มขึ้น 6% อยู่ที่ 44,043 ร้านค้า

### ด้านปฏิบัติการ (Operational Excellence)

- ด้านการปฏิบัติการจุดเด่นที่จะเรียนให้ผู้ถือหุ้นทราบ คือ จากการที่เราพัฒนาระบบการกระจายสินค้าที่เป็นระบบพีเรซ (Pre-sale) การนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยเสริมในการทำงานไม่ว่าจะเป็นซอฟต์แวร์ ต่าง ๆ เช่น การนำ IR (Image Recognition) ใช้บันทึกการปฏิบัติการในตลาด ช่องทางขายปลีก (TT) และช่องทางขายส่ง (WS) ทำให้ทราบได้เลยว่าสินค้าตัวใดขาด สินค้าใดควรสั่งเพิ่มเติม เป็นต้น ทำให้ระบบการจัดการ

ของการกระจายสินค้าต่าง ๆ มีประสิทธิภาพมากขึ้น และดีขึ้นมาถึง 5 จุด การใช้รถขนส่งจาก 65% ขึ้นมาเป็น 70%

- อัตราความสำเร็จในการกระจายสินค้าอยู่ที่ 99%
- ด้านกำลังการผลิต (Utilization Rate) ดีขึ้นมา 12 จุด จาก 54% เป็น 66% อาจจะดูว่าเหตุใดจึงยังต่ำอยู่แต่ความจริงแล้วจะเห็นได้ว่าเรามีการเพิ่มกำลังการผลิตจากการลงทุนเครื่องจักรใหม่เมื่อเกือบ 2 ปีที่แล้ว เราจึงยังมีกำลังการผลิตที่เหลืออยู่บวกกับการถดถอยลงของสินค้าประเภทขวดแก้วทำให้เรายังมีกำลังในการผลิตที่เหลืออยู่มากในไลน์ขวดแก้ว

#### ผลการดำเนินงาน (Net Results)

- รายได้ เพิ่มขึ้น 19% จากปี 2561 มาอยู่ที่ 6,776 ล้านบาท
- กำไรสุทธิ เพิ่มขึ้น 77% จากปี 2561 มาอยู่ที่ 441 ล้านบาท
- อัตรากำไรสุทธิ เพิ่มขึ้น 2 จุด จาก 4.4% เป็น 6.5%

เมื่อเจาะลึกในรายละเอียดของ Financial Performance ในปี 2562 ดังนี้

- กำไรขั้นต้นโตขึ้นมาถึง 35% จาก 1,924 ล้านบาท เป็น 2,591.80 ล้านบาท
- EBITDA โตขึ้นมาถึง 37%
- อัตรากำไรขั้นต้นโตขึ้นมาถึง 4 จุด จาก 34% เป็น 38%

สัดส่วนยอดขาย ประกอบด้วย เครื่องดื่มอัดลม 91% และเครื่องดื่มไม่อัดลม (น้ำผลไม้ น้ำดื่ม และอื่น ๆ) 9% โดยพิจารณาจากประเภทบรรจุภัณฑ์ 84% ของสินค้าทั้งหมดเป็น PET

ปัจจัยหลักที่สนับสนุนผลการดำเนินงานในปีที่แล้ว มาจาก 1) สภาพอากาศร้อน 2) โปรโมชันและกิจกรรมทางการตลาด 3) การผลิตเพื่อสนับสนุนสินค้าให้แก่อุตสาหกรรมน้ำดื่ม 4) การเติบโตของรายได้ 19% ส่วนหนึ่งมาจากการปรับขึ้นราคาขายในบางผลิตภัณฑ์และขนาด ในไตรมาสที่ 3 และ 4 ปี 2562 ซึ่งส่งผลให้รายได้เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีต่อปี นอกจากนั้นต้นทุนการผลิตไม่ได้เติบโตมากเท่ากับการเติบโตของยอดขายทำให้เรามีกำไรขั้นต้นมากขึ้น ส่วนหนึ่งของการลดลงของราคาต้นทุนเนื่องจากเราใช้น้ำตาลน้อยลงซึ่งเป็นผลมาจากการปรับสูตรสินค้าบางตัว นี่จึงเป็นแผนงานที่เราเตรียมไว้สำหรับการขึ้นราคาน้ำตาล เราได้มีการปรับตัวมาอย่างต่อเนื่อง นอกจากนั้นแล้วอีกเหตุผล คือ การตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคและพฤติกรรมที่เปลี่ยนไปของการบริโภคน้ำตาล จากเหตุผลทั้งหมดที่แจ้งไปทำให้เราใช้น้ำตาลน้อยลง เหตุผลสุดท้ายที่ทำให้กำไรเติบโตขึ้น คือ การที่เรามี Economy of Scale เนื่องจากเราผลิตมากขึ้นต้นทุนจึงต่ำลง

ท่านจะเห็นว่าค่าใช้จ่ายในการกระจายสินค้าและการบริหารเพิ่มขึ้นค่อนข้างสูงในปี 2562 ส่วนหนึ่งมาจากสัดส่วนการเติบโตของยอดขาย แต่อีกส่วนหนึ่งมาจากกิจกรรมทางการตลาดที่เราเน้นค่อนข้างหนักในปีที่แล้ว เพราะว่าเป็นปีที่ขาดทุนดำเนินธุรกิจมาครบ 50 ปี โดยมีหลาย ๆ กิจกรรมที่เราต้องการทั้งขอบคุณ ทั้งประชาสัมพันธ์ตนเองให้พี่น้องชาวไทยและคนไทยได้ทราบถึงว่าขาดทุนได้ดำเนินกิจกรรมและมีอุดมการณ์อะไรนอกเหนือจากการสร้างรายได้และกำไร จึงมีหลายกิจกรรมที่เกิดขึ้นในปีที่แล้ว นอกจากนั้นก็มีค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับบุคลากร การย้ายไลน์ (Lines) การผลิตจากหาดใหญ่ไปอยู่ที่ อ. พุนพิน จ. สุราษฎร์ธานี เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการผลิตของภาพรวมมากขึ้น แทนที่จะมี 2 โรงงาน เนื่องจากหาดใหญ่มีระยะทางไกลมากจากศูนย์กลางของประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งวัตถุดิบของเรามาจากภาคกลางเกือบทั้งสิ้น เพราะฉะนั้นการที่โรงงานอยู่ที่ อ. สุราษฎร์ธานี ซึ่งจะทำให้ประหยัดได้เพราะระยะทางน้อยกว่าเกือบครึ่งหนึ่ง ดังนั้นจากการที่ย้ายฐานการผลิตบางส่วนไปอยู่ที่ อ. สุราษฎร์ธานี จึงทำให้เกิด Voluntary Retirement Program ส่วนหนึ่งสำหรับคนที่ว่าจะว่างงาน และอีกส่วนหนึ่งที่กฎหมายกำหนดเรื่องการเกษียณอายุของพนักงาน จึงทำให้มีค่าใช้จ่ายมากพอสมควรซึ่งจะมีรายละเอียดให้ทราบภายหลัง ทั้งหมดที่กล่าวมานี้จึงเป็นเหตุผลที่ทำให้เกิดค่าใช้จ่ายที่มากขึ้น

รายได้เติบโตเพิ่มขึ้น 19% หรือ 6,776 ล้านบาท ถ้าดูอัตราเฉลี่ย 5 ปี นั้นอัตราการเติบโตอยู่ที่ 5%

ส่วน SG&A ถ้าเทียบเป็นสัดส่วนต่อรายได้แล้วเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ 31.1% ที่ 2,107 ล้านบาท ส่วนหนึ่งมาจากการปรับประมาณการเงินเกษียณอายุตามกฎหมายใหม่ที่รัฐบาลกำหนดเพิ่มให้เป็น 400 วัน ประมาณ 67 ล้านบาทเพิ่มขึ้นครั้งเดียวในปีที่แล้ว และมี ESOP Program ที่ให้พนักงานและผู้บริหาร นอกจากนั้นก็จะเป็นไปตามสัดส่วนการขายที่เพิ่มขึ้น

สิ่งที่น่ายินดี คือ อัตรากำไรขั้นต้นขึ้นไปถึง 38.3% เพิ่มขึ้น 4 จุดจากปีก่อนหน้านั้น ถ้าดูย้อนหลังไป 5 ปี จะเห็นว่าเรามีความสามารถที่จะทำอัตรากำไรขั้นต้นเพิ่มขึ้นในทุก ๆ ปี

กำไรสุทธิ เป็นภาพสะท้อนเช่นเดียวกัน จากปี 2557 อยู่ที่ 2.2% และปีที่แล้วอยู่ที่ 6.5% มาจากการประหยัดค่าใช้จ่ายต่าง ๆ อัตรากำไรสุทธิ และการเพิ่มประสิทธิภาพในการกระจายสินค้าที่เราวางระบบไว้ในช่วง 4-5 ปีที่ผ่านมา

Interest Bearing Debt จำนวนหนี้สินของบริษัทลดน้อยลงตามลำดับ เรามีการจ่ายเงินต้นสำหรับหนี้สินระยะยาว สัดส่วนของหนี้สินระยะยาวก็ลดน้อยลงตามกราฟที่เห็นในปี 2562

Interest Coverage อยู่ที่ 21% เรามีความสามารถในการชำระหนี้ดีขึ้น ทั้งนี้เนื่องจากว่ามีหนี้สินลดลงและกำไรที่เพิ่มขึ้น ทำให้เห็นว่าเรามีโครงสร้างเงินทุน (Capital Structure) ที่เหมาะสม มี Debt/Equity Ratios เพียง 0.68% ถ้ามาดู Return on Assets อยู่ที่ 10% และ Return on Equity อยู่ที่ 16% ถ้ามองย้อนกลับไปในอดีตท่านจะเห็นว่าเราสามารถสร้าง return ให้กับนักลงทุนได้เป็น 2 เท่าจาก 5 ปีที่แล้ว

เกี่ยวกับผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล 2 ครั้ง รวมจำนวน 1.76 บาท (หนึ่งบาทเจ็ดสิบหกสตางค์) และตลอด 4 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ มีการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลทุกปี ปีที่แล้วมี EPS อยู่ที่ 2.21 (สองบาทยี่สิบเอ็ดสตางค์) ตามนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทสูงสุดอยู่ที่ 80% ถ้าท่านดูตัวเลขย้อนหลังไป 5 ปีที่ผ่านมาจะเห็นว่าการให้ผลตอบแทนผู้ถือหุ้นถือว่าดีขึ้นมาตามลำดับ

สำหรับปี 2563 ในเดือนมกราคม 2563 ผลประกอบการยังออกมาดี แต่มาเริ่มได้รับผลกระทบในเดือนกุมภาพันธ์ จากการที่นักท่องเที่ยวเริ่มลดจำนวนลงโดยเฉพาะนักท่องเที่ยวจากประเทศจีน ซึ่งตลาดของเราต่างกับตลาดของไทยน้ำทิพย์ เรามีแหล่งท่องเที่ยวมากกว่าไม่ว่าจะเป็นภูเก็ต สมุย กระบี่ หาดใหญ่ สตูล เป็นต้น เราเริ่มถูกล็อกดาวในวันที่ 25 มีนาคม 2563 และหลังจากนั้นมา 3 เดือนช่องทางการขายบางช่องทางหายไป 100 เปอร์เซ็นต์ ไม่ว่าจะเป็นช่องทางการขายประเภทร้านอาหาร ผับ บาร์ หรือ HORECA (กลุ่มธุรกิจโฮเรกา) ประกอบไปด้วย ธุรกิจโรงแรม (Hotel) ร้านอาหาร (Restaurant) กาแฟและธุรกิจจัดเลี้ยง (Cafe and Catering) หายไปทั้งหมด จะคงเหลือแต่เฉพาะช่องทางโมเดิร์นเทรด (Modern Trade) ได้แก่ Convenience Store เช่น 7-eleven ซึ่งจำกัดเวลาการขายถึง 20:00 น. ซูเปอร์มาร์เก็ต (Supermarket) หรือ ไฮเปอร์มาร์เก็ต และร้านโชห่วย สิ่งที่เกิดขึ้น คือ เราต้องปรับตัวอย่างรวดเร็วในการที่จะบริหารจัดการและทำให้สินค้าของเราเข้าถึงมือผู้บริโภคได้ มีการ Re-Route เส้นทางกระจายสินค้า เราเร่งรีบสร้างความพร้อมในด้านช่องทางออนไลน์ เช่น Telesales, E-Commerce, (Food Aggregators : Foodpanda, Line Man), Shopee, Lazada เรารีบเร่งอย่างยิ่งที่จะเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อจะสร้างยอดขายให้มาทดแทนกับยอดขายที่หายไปจากผลกระทบของโควิด-19

ในภาพรวมของ 3 เดือนแรกของปี 2563 จนถึงสิ้นเดือนมีนาคม 2563 ตัวเลขขายลดลงไป 11% ส่วนแบ่งทางการตลาด (Market Share) เราอยู่ที่เดิมที่ 83% ความสามารถสร้างจำนวนลูกค้าได้ 1% รายได้ลดลงไป 6% จากยอดขายที่ตกลงไป 11% แต่เนื่องจากว่าราคาขายของเราดีขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่แล้ว เรามีอัตรากำไรขั้นต้นเพิ่มขึ้นมา 1% และอัตรากำไรสุทธิลดลงจาก 11% เหลือ 7% จากปีที่แล้ว กำไรสุทธิอยู่ที่ 120 ล้านบาท

ในสถานการณ์โควิด-19 เราต้องปรับตัวอย่างรวดเร็ว เราต้องสร้างความต้องการสินค้าของเราสำหรับการบริโภคในบ้าน (Home Consumption) เราจึงไปเน้นที่บรรจุภัณฑ์ที่มีขนาดใหญ่ที่ผู้บริโภคสามารถนำกลับไปดื่มที่บ้านได้ เช่น 1 ลิตร, 1.25 ลิตร, 2 ลิตร เป็นต้น ส่วนบรรจุภัณฑ์ที่มีขนาดเล็กมียอดที่ตกลงอย่างมาก นอกจากนั้นแล้วสิ่งที่เราให้ความสำคัญที่สุด คือ ความปลอดภัยของพนักงานและเจ้าหน้าที่ที่ออกไปปฏิบัติงานในตลาด โดยมีการเตรียมการอย่างเต็มที่ในด้านการป้องกันการติดเชื้อต่าง ๆ นอกจากจะต้องป้องกันตนเองแล้วยังต้องสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าของเรา ดังนั้นเราจะเน้นมากทางด้านความปลอดภัยในโรงงานและคนของเราที่ต้องออกไปปฏิบัติงานภายนอก

ในด้านสังคม หลังจากที่เรามั่นใจว่าคนของเราปลอดภัยแล้ว อุดมการณ์ของหาดทิพย์คือเราจะพยายามทำทุกอย่างให้กับสังคมที่เกี่ยวเนื่องเรานั้นให้ดีขึ้นในขีดความสามารถของเรา ดังนั้นทุกวันที่ผ่านมาในรอบ 5-6 เดือน คนของหาดทิพย์ออกไปช่วยเหลือชุมชนในทุก ๆ วัน โดยจะมีการรายงานในทุกช่องทางทั้ง อีเมล โลกออนไลน์ คนของเราที่อยู่ใน 14 จังหวัดภาคใต้จะเข้าไปช่วยเหลือพี่น้องชาวไทยในขีดความสามารถที่เราทำได้ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องแจกจ่ายเจลแอลกอฮอล์ หน้ากากอนามัย

Face Shield การแจกจ่ายผลิตภัณฑ์ที่สามารถไปช่วยผู้ที่เดือดร้อน นอกจากนั้น กลุ่มธุรกิจโคคา-โคลา ในประเทศไทย อันประกอบไปด้วยบริษัท ไทยน้ำทิพย์ จำกัด บริษัท หาดทิพย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท โคคา-โคลา (ประเทศไทย) จำกัด จับมือมูลนิธิชัยพัฒนา ร่วมสนับสนุน “กองทุนชัยพัฒนาสู้ภัยโควิด 19” เพื่อมอบความช่วยเหลือแก่บุคลากรทางการแพทย์ และ สาธารณสุขที่ปฏิบัติหน้าที่ในแนวหน้าในการรับมือกับการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 บริจาคเงินจำนวน 38 ล้านบาท เพื่อใช้ จัดทำห้องตรวจเชื้อความดันลบแบบเคลื่อนที่ (Isolation Room) หุ่นยนต์โรบอทชื่อ “ปิ่นโต” เพื่อใช้ช่วยเหลือพี่น้องที่ได้รับผลกระทบ นอกเหนือจากนั้นแล้วในการช่วยเหลือของหาดทิพย์ในทุก ๆ วันเป็นเวลา 3 - 4 เดือน ใช้เงินไปประมาณ ไม่ต่ำกว่า 20 ล้านบาท เราก็พยายามอย่างเต็มที่ที่จะเป็นกำลังใจให้กับพี่น้องชาวไทยให้ผ่านวิกฤตนี้ไปได้ด้วยกัน

จากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นและยังไม่มีข้อยุติทราบใดยังไม่มีวัคซีน เราได้มีการประเมินสถานการณ์ของปี 2563 โดยคาดว่าเราจะสามารถขายสินค้าได้ประมาณ 54 ล้านล้ง เป็นตัวเลข -6% จากของปีที่แล้ว โดยมีรายได้อยู่ที่ 6,100 ล้านบาท หรือรายได้จะลดลงประมาณ 2% จากรายได้ของปีที่แล้ว ซึ่งเป็นเรื่องที่ไม่ง่ายเลย ถ้าท่านไปที่ภูเก็ต กระจบี ในเวลานี้ท่านจะเห็นว่าธุรกิจหยุดชะงักเกือบทั้งจังหวัด มันไม่เพียงแต่ว่าไม่มีนักท่องเที่ยวเข้ามาจับจ่ายใช้สอยเท่านั้น สิ่งที่สำคัญมากไปกว่านั้นคือ ธุรกิจที่ต่อเนื่องกับธุรกิจท่องเที่ยว ไม่ว่าจะคนขับสามล้อ คนขายผลไม้ ไกด์ทัวร์ ทั้งหมดหยุดชะงัก ดังนั้น 6 เดือนข้างหน้า คือ ไตรมาส 3 และ 4 จะเป็นไตรมาสที่ทำหายมาก คนจะตกงานอีกจำนวนมากโดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาคใต้ที่มีโรงแรมมาก อย่างไรก็ตามฝ่ายบริหารของเราเป็นมนุษย์ที่ค่อนข้างคิดบวก เราจะไม่ยอมแพ้ในทุก ๆ ปัญหา และเชื่อว่ามีทางแก้ไข ปัญหา ไม่ได้เกิดกับเราคนเดียวแต่มันเกิดขึ้นทั่วโลก แม้ช่องทางขายบางช่องทางเราจะหายไปเกือบ 100% ก็ตาม ณ วันนี้อย่างไร เราได้รายได้ลดลงไปเพียง 3-4% เท่านั้น จะเห็นได้ว่าเราสามารถปรับตัวและเปลี่ยนแปลงแผนงานให้เข้ากับสถานการณ์ได้ แม้ไม่มีนักท่องเที่ยว เรายังมีคนไทย มีคนใต้ ที่ยังต้องดื่ม ต้องรับประทานอาหารอยู่เพียงแต่เราต้องมั่นใจให้ได้ว่าสินค้าเหล่านี้จะไปถึงผู้บริโภคได้อย่างไร สิ่งที่เราจะต้องทำใน 6 เดือนข้างหน้า คือ เราจะต้องสร้างความต้องการภายในประเทศที่ไม่เกี่ยวข้องกับนักท่องเที่ยวให้มากขึ้นซึ่งเราเชื่อว่าทำได้ เรามีแผนงานต่าง ๆ ที่เราจำเป็นต้องทำเพื่อปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์โควิด -19 ที่เกิดขึ้นซึ่งจะมีผลกระทบต่อเศรษฐกิจและต่อธุรกิจของเราอย่างน้อยในสายตาของผมนอีก 1-2 ปี หลาย ๆ อย่างที่เราพยายามทำมาในด้านธุรกิจ เช่น การเปลี่ยนระบบกระจายสินค้า การจ้างทรัพยากรมนุษย์ที่มีขีดความสามารถเหมาะสมกับธุรกิจในปัจจุบันและในอนาคตจะมีผลตอบแทนในระยะกลางและระยะยาวต่อธุรกิจของเราในทางบวก จึงเป็นสิ่งที่อยากเรียนให้ท่านพอทราบเป็นสังเขป

สำหรับการสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนของธุรกิจนั้น เราได้ดำเนินการตามแผน Diversification โดยมีธุรกิจใหม่เกิดขึ้นด้วยการตั้งบริษัทใหม่ 2 บริษัท เป็นบริษัทย่อย (Subsidiaries) ของหาดทิพย์ ดังนี้

บริษัท หาดทิพย์ คอมเมอร์เชียล จำกัด (HTCom) ธุรกิจการกระจายสินค้าอุปโภค บริโภค (FMCG : Fast Moving Consumer Goods) ในระยะต้นคือภาคใต้เท่านั้น แต่เป้าหมาย (Destination) ทั้งประเทศและภูมิภาค การกระจายสินค้าอุปโภค บริโภค ณ ปัจจุบันเป็นการเริ่มต้นจึงยังมีสินค้าไม่มากนัก แต่เหตุผลที่เราตั้งบริษัทย่อยนี้ขึ้นมาเพราะเราต้องการใช้ศักยภาพที่เรามีอยู่ในภาคใต้ด้านการกระจายสินค้าให้มีประโยชน์มากขึ้นและสร้างรายได้มากขึ้น เรามีความชำนาญ มีข้อมูล และมีความสัมพันธ์กับลูกค้าที่อยู่ในภาคใต้ เนื่องจากว่าเราไปเยี่ยมลูกค้าอยู่ตลอดเวลาเป็นความสัมพันธ์ที่สร้างสมมานับ 10 ปี เราจึงต้องการใช้ศักยภาพนี้สร้างรายได้และกำไรให้เพิ่มขึ้นกับบริษัท

บริษัท หาดทิพย์ ฟู้ด แอนด์ เบฟเวอเรจ จำกัด (HTFB) เราตัดสินใจที่จะเข้าไปดำเนินธุรกิจด้านอาหารเพราะเป็นธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับเครื่องดื่ม โดยหาดทิพย์เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ที่ 99.99% งานแรกของบริษัทนี้ คือ เราไปทำ Joint Venture กับ บริษัท เซ็น คอร์ปอเรชั่น กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ร้านอาหารไทยและญี่ปุ่นชั้นนำในเครือทั้งหมด 13 แปรนต์ ซึ่งประกอบด้วย แปรนต์ ZEN, Musha, AKA, On the Table, FOO Flaver, Tetsu, Sushi Cyu, Tummour, Laos Yuan, Jaewhon, Pho, De Tummour, Khiang โดยเราไป Joint Venture โดยเราเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ ทำร้านอาหารแบบเร่งด่วน ในแปรนต์ของ “เชียงใหม่” เป็นข่าวกะเพราะ (ในกรุงเทพฯ มีประมาณ 40 สาขา) ซึ่งเราต้องการความรู้ความสามารถของผู้เชี่ยวชาญในธุรกิจด้านนี้ และเราก็จะเปิดร้านเชียงใหม่ซึ่งมีหลายแบบ ทั้งแบบเดี่ยว (Stand Alone) แบบในห้างสรรพสินค้า หรือ ซูเปอร์มาร์เก็ต ขายข้าวผัดกะเพราะ ซึ่งเป็นอาหารพื้นฐานของคนไทยในราคาที่เหมาะสม และสามารถแข่งขันกับอาหารสตรีทฟู้ด (Street Food) เพราะอาหารของ

เราทำสดแต่ละงานตามออเดอร์ เน้นคุณภาพ ความสะอาด ราคาอยู่ที่ประมาณ 60 - 120 บาท ขึ้นอยู่กับเนื้อสัตว์ ที่ท่านต้องการ

ทั้งหลายทั้งปวงที่เรียนให้ท่านทราบก็คือ เรามีวัตถุประสงค์ที่จะเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง อย่าลืมน้ำตาลน้ำอ้อยดลมเรามีอยู่แค่ 14 จังหวัด มีประชากรแค่ 10 ล้านคน คนเราก็สามารถบริโภคสินค้าของเราได้ในจำนวนหนึ่ง อัตราการเติบโตของประชากรก็ไม่ได้สูง อย่างที่ท่านทราบกันอยู่ว่าเราเป็นสังคมผู้สูงอายุ (Aging Society) คนยิ่งอายุมากขึ้นก็ยิ่งบริโภคสินค้าของเราน้อยลง ทำให้เราคิดว่าทำอย่างไรเราจึงจะเติบโตไปได้อย่างต่อเนื่องโดยมีรายได้ใหม่ ๆ เกิดขึ้น นอกเหนือจากการดำเนินธุรกิจเครื่องดื่มและใช้ศักยภาพที่เรามีอยู่แล้วให้เกิดประโยชน์มากขึ้น ดังนั้นจึงเกิดบริษัท 2 บริษัทนี้ขึ้น (Doing more with the same)

หลังจากนั้น ประธานฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ซักถาม ซึ่งมีผู้ถือหุ้นสอบถามดังนี้

คุณสุวรรณี เขียรสิริไกรวุฒิ ผู้ถือหุ้นที่มาประชุมด้วยตนเอง : สอบถาม 5 ข้อ โดย พลตรี พัชร รัตตกุล กรรมการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ตอบตามลำดับ ดังนี้

ถามข้อที่ 1 : จาก Annual Report หน้า 112 เกณฑ์ในการคิดค่าสินค้าเสื่อมสภาพคืออะไร

คำตอบ : หลักการคือ จากการหมดอายุ (Expiration Date) และการเสื่อมสภาพทางกายภาพ เช่น มีรอยบุบ รั่วและซึมโดยคิดจากราคาทุน ณ วันสิ้นรอบบัญชี

ถามข้อที่ 2 : แผนการลดค่าใช้จ่ายในสภาวะ COVID-19 อย่างไรบ้าง

คำตอบ : การควบคุมค่าใช้จ่ายเป็นเรื่องที่ทุกองค์กรทำ โดยเฉพาะภาวะปัจจุบันที่ต้องระวังเรื่องสภาพคล่องและกระแสเงินสด บริษัทฯ มีคณะกรรมการซึ่งประกอบด้วยตัวแทนจากแต่ละฝ่าย มีการกำกับดูแลและติดตามแผนการลดค่าใช้จ่ายในด้านต่าง ๆ และรายงานผลให้แก่ฝ่ายบริหารระดับสูง

ถามข้อที่ 3 : การดูแลสุขภาพของผู้บริโภค ทางบริษัทฯ จะมีผลิตภัณฑ์ใหม่ที่เพิ่มวิตามิน หรืออื่น ๆ หรือไม่

คำตอบ : บริษัทฯ มีเครื่องดื่มชเวปส์ พลัส ซี ซึ่งมีวิตามินซีเป็นส่วนประกอบ ซึ่งปัจจุบันยอดขายน้อยมาก และมีผลิตภัณฑ์น้ำผลไม้ยี่ห้อ มินิทเมต ซึ่งมีวิตามินซีอยู่ด้วยเช่นกัน ส่วนผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ที่จะตอบโจทย์ในเรื่องนี้ บริษัทฯ ยังไม่สามารถให้ข้อมูลได้ แต่มองว่า บริษัทฯ ควรจะมีผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์ในด้านนี้ในอนาคต

ถามข้อที่ 4 : จำนวนรถบริษัท ยังมีการดำเนินการได้ดีเหมือนเดิมหรือไม่

คำตอบ : ดำเนินการได้ดี มีการดูแลรักษาสภาพรถ และเน้นย้ำรถขนส่งต้องทำให้ดีทั้งความปลอดภัย การขับรถไม่ให้เกิดความเดือดร้อนต่อเพื่อนร่วมถนน ภาพลักษณ์ ความสะอาดของรถ เพราะบริษัทฯ ขายสินค้าเพื่อการบริโภค รถส่งต้องสะอาด รถขนส่งระยะไกลและรถขายอยู่ในสภาพอันดีแต่ไม่ได้ใหม่ทุกคันเนื่องจากต้องทยอยการลงทุนอย่างเหมาะสม

ถามข้อที่ 5 : เงินปันผล ปี 2563 จะอยู่ในเกณฑ์เดิมหรือไม่

คำตอบ : ต้องพิจารณาขีดความสามารถในการทำงานของปีนี้ และผลกระทบที่จะตามมาของสถานการณ์ COVID-19 แต่จะเป็นไปตามนโยบายของบริษัท ซึ่งถ้าบริษัทมีกำไร และสภาพคล่องที่ดี และหลังจากพิจารณาแผนการลงทุน ซึ่งถ้ามีขีดความสามารถที่จะจ่ายเงินปันผลได้ก็จะทำอย่างเต็มที่ตามที่ปรากฏมา

นายอนุ ว่องวรกิจ ผู้ถือหุ้นที่มาประชุมด้วยตนเอง : สอบถาม 5 ข้อ โดย พลตรี พัชร รัตตกุล กรรมการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ตอบตามลำดับ ดังนี้



ถามข้อที่ 1 : บริษัทฯ สามารถลด SG&A ได้อย่างไร แต่ยังสามารถรักษาส่วนแบ่งทางการตลาดไว้ได้

คำตอบ : บริษัทฯ พยายามให้ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารนั้นต่ำที่สุด หรืออยู่ในอัตราที่เหมาะสมต่อรายได้และยอดขาย และส่วนแบ่งทางการตลาดนอกจากจะมีความสำคัญ เพราะเป็นความภาคภูมิใจของบริษัทฯ มีส่วนแบ่งทางการตลาดระดับ 83-84 นั้น 15-16% ที่เหลือเป็นของคู่แข่งที่มีกำลังที่ใหญ่กว่าเรา ทั้ง 3 ราย เราเหมือนมวยตัวเล็กสู้กับมวยตัวใหญ่แต่ไม่ได้หมายความว่าคนตัวเล็กต้องแพ้เสมอไป เรามีความภูมิใจว่าเรายังสามารถรักษาความเป็นที่หนึ่งในตลาดน้ำอัดลม รวมทั้งเครื่องดื่มที่ไม่มีแอลกอฮอล์ด้วย และนี่คือความมุ่งหมายที่ต้องดำรงต่อไปอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นการใช้จ่ายเงินในกิจกรรมการตลาดก็ต้องใช้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปัจจุบันที่ภาวะแวดล้อมของธุรกิจเปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว มีช่องทางการขายเกิดขึ้นอย่างมากมายเป็น Omni Channels ซึ่งการใช้จ่ายเงินจะใช้แบบเดิมไม่ได้ ต้องเฉพาะเจาะจงมากขึ้น มีความเข้าใจในสังคม Online ในพฤติกรรมมนุษย์ และผู้บริโภคให้มากขึ้น ทำให้เงินของเราคุ้มค่าในการลงทุนในการตลาด เพื่อสร้าง Market Share

ถามข้อที่ 2 : แนวโน้มการขึ้นราคาขายและลดต้นทุนภายใต้ สถานการณ์ COVID-19

คำตอบ : การแพร่ระบาดของ COVID-19 มีผลกระทบต่อบริษัทฯ รุนแรง แต่ไม่ใช่ปัจจัยมาทำให้บริษัทฯ ขึ้นราคาสินค้า อย่างที่เรียนให้ทราบ บริษัทฯ ได้ขึ้นราคาสินค้าบางตัวไปเมื่อปีที่แล้ว เป็นผลให้รายได้เราดีขึ้น การลดต้นทุนเป็นสิ่งที่ต้องทำอย่างต่อเนื่อง จะทำอย่างไร เราทำด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิต กระจายสินค้า และการบริหารจัดการ ดังนั้นต้องทำอย่างต่อเนื่องไม่เกี่ยวข้องว่าเพราะมี COVID-19 จากปัจจัยด้านภาษีน้ำตาล บริษัทฯ ได้เตรียมการรับมือมากกว่า 2 ปีโดยการปรับสูตรของสินค้าบางตัวเพื่อให้ใช้น้ำตาลน้อยลง และอัตราภาษีสำหรับสินค้าที่บริษัทฯ ปรับสูตรก็จะน้อยลงไปด้วย

ถามข้อที่ 3 : สาเหตุที่ขึ้นค่า Service Fee

คำตอบ : Service Fee ก็เหมือนกับค่า ธรรมเนียม Franchise ที่จะต้องให้กับบริษัท โคคา-โคล่า ซึ่งเป็นคู่ค้า ซึ่งผลประโยชน์ที่ทางคู่ค้าจะได้รับมาจาก Service Fee และ หัวน้ำเชื้อที่ขายให้ทางบริษัทฯ ดังนั้นเมื่อบริษัทฯ มีรายได้เพิ่มขึ้นจากการปรับขึ้นราคาขาย จึงแบ่งให้กับ Stakeholder ที่เกี่ยวข้อง นั่นคือ บริษัท Partner ของเรา นั่นคือธรรมเนียมปฏิบัติปกติทั่วโลก ซึ่งเป็นการยุติธรรม

ถามข้อที่ 4 : กำลังการผลิตในปัจจุบันเป็นอย่างไร

คำตอบ : Utilization Rate อยู่ที่ 66%

ถามข้อที่ 5 : ราคาน้ำตาลที่ลดลงช่วยเรื่องกำไรของบริษัทอย่างไร

คำตอบ : ปี 2562 บริษัทฯ ต้นทุนน้ำตาลลดลง ซึ่งมาจากการปรับสูตรการใช้น้ำตาลและราคาที่ปรับตัวลง ทำให้อัตรากำไรขั้นต้นดีขึ้นและส่งผลต่อกำไรที่ดีขึ้น

ผู้ถือหุ้นไม่ทราบข้อ ที่มาประชุมด้วยตนเอง : สอบถาม 2 ข้อ โดย พลตรี พิชร์ รัตกุล กรรมการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  
ตอบตามลำดับ ดังนี้

ถามข้อที่ 1 : ผลกระทบของค่าแรง

คำตอบ : ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญที่จะต้องเรียนผู้ถือหุ้นทราบ บริษัทฯ ไม่มีแรงงานต่างชาติ ไม่ได้หมายความว่าเราไม่ต้องการรับแรงงานต่างชาติ แต่อย่างงั้นไม่มีความจำเป็น แม้จะมีปัญหาการขาดแคลนแรงงานในจังหวัดสงขลาก็ตาม

ถามข้อที่ 2 : จะมึงบลงทุน หรือบลงทุนเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่หรือไม่

คำตอบ : ธุรกิจเรามีความจำเป็นที่จะต้องลงทุนอย่างต่อเนื่องทุกปี อาทิ รถและเครื่องจักร โดยเมื่อปลายปี 2561 บริษัทฯ ลงทุนในเครื่องฉีดเม็ดพลาสติก ซึ่งช่วยลดต้นทุนค่าวัตถุดิบลง จากการผลิต Preform เองแทนการซื้อจาก Supplier ซึ่งเราต้องคิดล่วงหน้าก่อนความต้องการในตลาดจะเกิดขึ้น อย่างไรก็ตามก็ เกิดเหตุการณ์ COVID-19 มีการชะลอการลงทุนเพื่อรอดูสถานการณ์สร้างความมั่นใจ และดูแลกระแสเงินสด

สำหรับสินค้าใหม่ ถือเป็นโอกาสแนะนำสินค้าใหม่แก่เจ้าของบริษัททุกท่าน นั่นคือน้ำแร่ ยี่ห้อ บอน อควา (Bon Aqua) เป็นยี่ห้อนานาชาติ เป็นสินค้าของ Coca-Cola ซึ่งทำมาไม่กี่เดือนนี้ มีเฉพาะในภาคใต้ ขอให้เจ้าของบริษัทกรุณาประชาสัมพันธ์ให้ด้วย เป็นน้ำแร่ที่มาจากแหล่งแร่ธรรมชาติที่สุราษฎร์ธานี เรามีความภูมิใจมาก เป็นน้ำแร่ตัวแรกในระบบ Coca-Cola ในประเทศไทย

นายปณชัย ก่อสวัสดิ์วิรุณกุล ผู้ถือหุ้นที่มาประชุมด้วยตนเอง : ลูกค้าที่เป็นนักท่องเที่ยวเป็นกึ่งเปอร์เซ็นต์ ของ Total Sale หรือ ยอดขายจากเมืองท่องเที่ยวคิดเป็นกึ่งเปอร์เซ็นต์

คำตอบ : พลตรี พัชร รัตตกุล กรรมการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ได้กล่าวว่าประมาณ 15-20% แต่อย่างที่เรียนให้ทราบเป็นผลกระทบจากธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว เช่น ร้านอาหาร โรงแรม ปิด 100% มา 3 เดือน และตอนนี้เริ่มเปิดแล้ว แต่โรงแรมเล็กๆยังไม่มีทุนมากพอจะเปิดได้ ไม่สามารถดำเนินธุรกิจที่มีต้นทุนคงที่ได้ จึงจะเห็นแค่โรงแรมใหญ่ที่มีสายป่านยาวเริ่มเปิด หลายๆ เจ้าของธุรกิจหวังว่าจะได้อานิสงส์จากการท่องเที่ยวในประเทศ หลังจากการกักการการเดินทางมานาน แต่บางจังหวัดก็ไม่ได้รับผลประโยชน์ เช่น เกาะสมุย เพราะการเดินทางลำบาก มีค่าใช้จ่ายสูงในการเดินทาง ไม่เหมือน ชลบุรี พัทยา หัวหิน หรือ เขาใหญ่

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นรับทราบผลการดำเนินงานปี 2562 ของบริษัทฯ ตามรายละเอียดที่ปรากฏในรายงานประจำปี 2562 และตามที่พลตรี พัชร รัตตกุล กรรมการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ได้สรุปเสนอ

วาระนี้เป็นวาระเพื่อทราบไม่มีการลงคะแนนเสียง

### วาระที่ 3 พิจารณานุมัติงบการเงินประจำปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

ประธานฯ ได้เสนอที่ประชุมพิจารณานุมัติงบการเงินประจำปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ซึ่งงบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและลงนามรับรองโดยผู้สอบบัญชีจากบริษัท เคพีเอ็มจี สอบบัญชี จำกัด และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว โดยแสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานในปี 2562 ตามตารางที่ปรากฏในหนังสือเชิญประชุม หน้า 2 สรุปได้ดังนี้

งบแสดงฐานะการเงินและงบกำไรขาดทุน

หน่วย : ล้านบาท

รายละเอียด	บริษัทและบริษัทย่อย	บริษัท หาดทิพย์ จำกัด (มหาชน)
สินทรัพย์รวม	4,906.98	4,684.97
หนี้สินรวม	1,992.26	2,027.06
รายได้จากการขาย	6,775.50	6,767.85
รายได้รวม	6,792.29	7,089.17
กำไรสำหรับปี <sup>1/</sup>	440.70	485.83
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท/หุ้น)	2.21	2.44

<sup>1/</sup> กำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่

โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในงบการเงินในรายงานประจำปี 2562 ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้จาก QR Code บนแบบแจ้งการประชุม ตามสิ่งที่ส่งมาด้วยลำดับที่ 2

หลังจากนั้น ประธานฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ซักถาม ซึ่งมีผู้ถือหุ้นสอบถามดังนี้

นายศักดิ์ชัย สุกุลศรีมนตรี ผู้ถือหุ้นที่มาประชุมด้วยตนเอง : เรียกร้องขอให้ใช้ไมโครโฟนและถามได้ตามปกติ เพราะมีคำถามที่เขียนส่งไปนั้นยังไม่ตอบ โดยได้รับทราบข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ว่าจะขอตอบในประเด็นสำคัญหลัก ๆ บางประเด็นส่วนคำถามที่

เหลือทั้งหมดจะนำไปตอบให้ทุกข้อสงสัยในรายงานการประชุม เนื่องจากติดในเรื่องของเวลาที่จำกัดและอยู่ในช่วงสถานการณ์โควิด ซึ่งผมคิดว่ามันไม่สมควร ควรจะตอบข้อซักถามเลยในเวลานี้

คำตอบ : พลตรี พัชร รัตตกุล กรรมการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กล่าวว่า ยินดีตอบให้หมดทุกคำถามแต่ต้องดูส่วนรวม เพราะมีคำถามเยอะมากและถ้ามันส่งผลกระทบต่อเวลาของผู้ถือหุ้นรายอื่น ทางเราจะดำเนินการให้มีอีกห้องเพื่อให้ทางทีมงานอธิบายรายละเอียดให้แก่คุณศักดิ์ชัย ส่วนการจัดประชุมตามกฎหมายเกณฑ์ที่ ก.ล.ต. กำหนดมานั้น ถ้าหากคุณศักดิ์ชัยเห็นว่าไม่เหมาะสมสามารถทำหนังสือแจ้งร้องเรียนในนามผู้ถือหุ้นของหาดทิพย์ได้ ทางเราจะมีการรับฟัง แต่อย่างไรก็ดีก็กฎระเบียบต่างๆที่ ก.ล.ต. ออกมาก็เพื่อดูแลคนส่วนรวม บางอย่างอาจจะไม่ถูกใจและสะดวกแน่นอนว่าตอนนี้สถานการณ์ดีขึ้น แต่เพื่อความไม่ประมาท แม้จะมีความไม่สะดวกเล็กน้อย ถ้าท่านหัว เจ้าหน้าที่สามารถจัดให้ท่านได้เลย แต่ที่เราทำตามกฎนั้นเป็นการป้องกันไว้ดีกว่าแก้ไข เนื่องจากสถานการณ์การแพร่เชื้อโควิดยังคงควบคุมไม่ได้ตราบไต่ที่ยังไม่มีวัคซีนรักษาโรค

นายอนุ ว่องวรภิกษ ผู้ถือหุ้นที่มาประชุมด้วยตนเอง : สอบถาม 6 ข้อ โดย พลตรี พัชร รัตตกุล กรรมการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ตอบตามลำดับ ดังนี้

ถามข้อที่ 1 : มาตรฐานการบัญชี TFRS 9 และ TFRS 16 ส่งผลต่อการเงินอย่างไร

คำตอบ : TFRS 9 ไม่มีผลกระทบ มีการเพิ่มขึ้นของการตั้งสำรอง ประมาณ 5 แสนบาท เพราะลูกค้าส่วนใหญ่ชำระเงินเป็นเงินสด ยกเว้นใน Modern Trade Channel สำหรับ Traditional Trade แล้ว ชำระเป็นเงินสด ลูกค้ารายใหญ่ในกลุ่ม Modern Trade เช่น Makro, Tesco Lotus ก็ไม่มีผลกระทบด้านการชำระหนี้ TFRS 16 สัญญาเช่า ไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญ เพราะสัญญาส่วนใหญ่ เป็นสัญญาเช่าทางการเงินซึ่งทำสัญญาก่อนปี 2563

ถามข้อที่ 2 : แนวโน้มการสำรองเงินพนักงานในปี 2563

คำตอบ : ยังเป็นไปตามปกติตามอายุงาน ทயอยตั้งเพิ่มจนกว่าพนักงานเกษียณ

ถามข้อที่ 3 : การจัดการเงินลงทุนชั่วคราวเป็นอย่างไร

คำตอบ : เป็นการบริหารเงินสด เมื่อมีเงินหมุนเวียนเหลือระยะเวลาสั้น ๆ เราก็จะบริหารให้ได้ผลตอบแทน

ถามข้อที่ 4 : บริษัทมีผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนหรือไม่

คำตอบ : มีเพียงเล็กน้อย เช่น การซื้ออะไหล่เครื่องจักรจากต่างประเทศ

ถามข้อที่ 5 : การให้ผลตอบแทนโดยการใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ คือ ESOP ใช้หรือไม่

คำตอบ : ใช่ เป็นการสร้างแรงกระตุ้นให้พนักงานและผู้บริหารให้เป็นเจ้าของบริษัทที่แท้จริง

ถามข้อที่ 6 : สินทรัพย์ภาษีเงินได้ที่เพิ่มขึ้นเกิดจากอะไร

คำตอบ : เกิดจากบริษัทมีเงินได้ภาษีนิติบุคคลที่ต้องขอคืน จะเพิ่มขึ้นประมาณ 2.96 ล้านบาท

คุณศักดิ์ชัย สกุลศรีมนตรี ผู้ถือหุ้นที่มาประชุมด้วยตนเอง : สอบถาม 8 ข้อ โดย พลตรี พัชร รัตตกุล กรรมการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และ นางสาวนิธินาถ จันทสุรัส ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี ร่วมกันตอบตามลำดับ ดังนี้

ถามข้อที่ 1 : บริษัทมีการปลดพนักงานหรือเกษียณก่อนใหม่ ทำไมจึงมีขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของประโยชน์ของพนักงานในหน้า 107 ของรายงานประจำปี 2562

คำตอบ : ไม่มีการปลดพนักงาน มีการเกษียณอายุ กรณี Relocate สายการผลิตไปที่พุนพิน มีพนักงานบางส่วนประสงค์ที่จะไม่ย้ายไปที่จังหวัดสุราษฎร์ธานีและรับเงินก่อนเกษียณอายุ โดยคุณนิธินาถ จันทสุรัส ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีทำหน้าที่สมุหบัญชีอธิบายเพิ่มเติมว่า เกิดจากข้อสมมติฐานทางการเงิน เช่น การปรับอัตราคิดลด (Discount Rate) และการปรับปรุงข้อสมมติฐานในอดีต (สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากหมายเหตุประกอบงบฯ ข้อ 4)

ถามข้อที่ 2 : รายงานประจำปี 2562 หน้า 104 เงินมัดจำขวดล้างทำไมยอดบันทึกไม่เปลี่ยนแปลงจากปีที่ผ่านมา

คำตอบ : นางสาวนิธินาถ จันทสุรัส ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี อธิบายว่าเนื่องจากในสถานการณ์ปัจจุบันภาวะตลาดขวดแก้วค่อนข้างจะคงที่ ไม่มีการขยับตัวเพิ่มขึ้นจึงมีอัตราใกล้เคียงเดิมไม่มีการเติบโตจึงทำให้ยอดแตกต่างจากปีที่ผ่านมาเพียงเล็กน้อย

ถามข้อที่ 3 : รายงานประจำปี 2562 หน้า 103 เงินลงทุนชั่วคราวเป็นเงินลงทุนในกองทุนอะไรและกองนี้มีการถือหุ้นในการบินไทยหรือไม่ ผ่านมาครึ่งปีมีมูลค่าลดลงหรือไม่

คำตอบ : นางสาวนิธินาถ จันทสุรัส ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี กล่าวว่าเงินลงทุนในกองทุน บลจ.ไทยพาณิชย์ ปกติจะลงทุนในตราสารการเงินระยะสั้น 10-15 วัน ไม่มีการถือยาว ถ้ามีเงินสดหมุนเวียนเหลือ

ถามข้อที่ 4 : มีข้อระวังเรื่องการถือหุ้นระยะสั้นจะมีความเสี่ยง 10 วัน ในปีที่แล้ว ยังเหลืออยู่หรือไม่

คำตอบ : นางสาวนิธินาถ จันทสุรัส ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี กล่าวว่าในส่วนของหาดทิพย์ ณ สิ้นไตรมาส 2 เรามีเงินลงทุนชั่วคราวอยู่ประมาณ 8 แสนบาท ซึ่งเงินลงทุนก่อนนั้นได้มีการขายทำกำไร และเพื่อนำเงินสดมาใช้หมุนเวียนในบริษัท และพลตรี พัชร รัตตกุล อธิบายเพิ่มเติมว่าเป็นการบริหารเงินระยะสั้น ถ้าผู้ถือหุ้นมีความกังวล ทางฝ่ายบริหารสามารถอธิบายเพิ่มเติมหลังจากจบการประชุม

ถามข้อที่ 5 : อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน บันทึกในราคาทุนหรือไม่ และทำไมไม่มีบวกลบนโยบายถือไว้ขายหรือ ไว้ทำธุรกิจ ในอนาคต

คำตอบ : เป็นที่ดินที่ไม่ใช้ในการดำเนินงานซึ่ง เป็นที่ดินว่างเปล่า ไม่มีการทำการประเมินราคาเพิ่ม พลตรี พัชร รัตตกุล แจ้งว่าทุกอย่างเป็นไปได้ อยู่กับสถานการณ์ ถ้าตอนนี้ยังไม่สร้างรายได้ ถ้ามีโอกาสก็น่าจะพัฒนาได้ในหลาย ๆ จังหวัด

ถามข้อที่ 6 : รายงานประจำปี 2562 หน้า 104 เจ้าหนี้อื่น เพิ่มขึ้นจากสาเหตุอะไร เช่น ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย หรือ โบนัส และทำไมถึงเพิ่มมากขึ้นมาก

คำตอบ : นางสาวนิธินาถ จันทสุรัส ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี กล่าวว่า ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย ส่วนใหญ่ เป็นรายการส่งเสริมการขายให้ลูกค้า Modern Trade ซึ่งเป็นไปตามยอดขายของบริษัท ถ้ายอดขายมีปริมาณมากและอัตราเรียกเก็บของลูกค้าล่าช้าเราก็จะมีค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายเพิ่มมากขึ้น โบนัสค้างจ่าย มีการปรับเพิ่มอัตราเพื่อเป็นแรงจูงใจสำหรับพนักงาน ซึ่งตั้งค้างจ่ายสิ้นปี 2562 เพื่อจ่ายในเดือนมกราคม ปี 2563 ซึ่งเป็นหลักการตั้งค้างจ่ายตามรอบการดำเนินงาน แต่บันทึกในงบกำไรขาดทุนแล้ว และ พลตรี พัชร รัตตกุล ซึ่งแจ้งว่า โบนัส ขึ้นอยู่กับผลประกอบการ สภาพคล่อง และแผนการลงทุน ซึ่งถือว่าไม่มาก เพราะเมื่อเทียบกับรายได้บริษัทฯ เกือบ 7,000 ล้านบาท ทั้งหมดมาจากยอดขายของพนักงานทั้งหมด เพราะฉะนั้น Stakeholder ไม่ได้มีแค่ ผู้ถือหุ้น มีพนักงาน มีลูกค้า ต้องการให้ทุกคนได้ผลประโยชน์นี้ คำว่ามากต้องดูเปรียบเทียบ ดูความเหมาะสม การจ่ายโบนัสขึ้นอยู่กับสภาพคล่องของบริษัท สถานะทางการเงิน และผลงานของปีนั้น และคำนึงถึงแผนการลงทุนอย่างต่อเนื่อง

ถามข้อที่ 7 : ในงบเดียว รายได้เงินปันผล 305 ล้านบาท มาจากอะไร ทำไมจ่ายจำนวนมาก

คำตอบ : นางสาวนิธินาถ จันทสุรัส ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี อธิบายว่าเงินปันผลจากบริษัทย่อยของหาดทิพย์ คือ บริษัท เซ้าเทิร์นริออส จำกัด ทำหน้าที่ผลิตบรรจุภัณฑ์นั้น คือ Pre-form ที่บริษัทต้องแยกบริษัทย่อย เพราะได้สิทธิ BOI ทำให้ลดหย่อนภาษีเป็นระยะเวลา 8 ปี ภาชนะทั้งหมดใช้ในการผลิตของบริษัทฯ ผลกำไรทั้งหมดจ่ายมาให้บริษัทแม่เกือบทั้งหมดถ้าเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา เงินปันผลเพิ่มขึ้น ซึ่งขึ้นอยู่กับเงินหมุนเวียน แผนการลงทุน ในเครื่องฉีด Pre-form ที่จำเป็นต้องดำรงเงินสดไว้ที่บริษัทย่อยก่อน เมื่อแผนการลงทุนผ่านไป ทำให้มีเงินสดเหลือที่จะจ่ายบริษัทแม่ได้

ถามข้อที่ 8 : รายได้เงินปันผลของบริษัทลูก 305 ล้านบาท เทียบกับกำไรบริษัทแม่ที่ 441 ล้านบาท ถ้าเอารายได้เงินปันผลออกจริง ๆ แล้วบริษัทเหลือกำไรเพียง 100 ล้านบาท ซึ่งต่ำกว่าปีที่ผ่านมา และในปีถัดไปกำไรจะไม่มากขนาดนี้ไหม

คำตอบ : นางสาวนิธินาถ จันทร์สุรัส ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี อธิบายว่าผู้ถือหุ้นรายนี้เข้าใจผิด บริษัท เซ้าเทิร์น รีอคส์ จำกัด ถือเป็นส่วนงานหนึ่งของ หาดทิพย์ เพราะฉะนั้น ควรพิจารณาจากงบการเงินรวม เงินปันผลจะไม่มีในบรรทัดรายได้ เพราะเรามองว่าภาระหนี้ที่ออกมาจากบริษัท เซ้าเทิร์น รีอคส์ จำกัด คือ ไซในอุตสาหกรรมเครื่องดื่ม จึงไม่ควรจะมองว่ามีการจ่ายหรือไม่จ่ายปันผลเพราะปกติแล้วพิจารณาการจ่ายปันผลจากผลประกอบการรวม ไม่ได้พิจารณาจากงบการเงินเดี่ยว

นายกิตติยศ อาภาเกียรติวงศ์ ผู้ถือหุ้นที่มาประชุมด้วยตนเอง : การจัดงานเกาะสวาท - หาดทิพย์ ที่เซ็นทรัลเวิลด์ ประสบความสำเร็จอย่างไรบ้าง มีสรุปสถิติอย่างไรบ้าง มีโอกาสจะจัดพร้อมปรับปรุงอย่างไรบ้าง

คำตอบ : พลตรี พิชร รัตตกุล กรรมการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กล่าวว่า การสร้างความรับรู้เกี่ยวกับบริษัท ให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องรวมทั้งนักลงทุน ส่วนหนึ่งมาจากกิจกรรมที่บริษัทจะดำเนินการจัดที่กรุงเทพฯ เพราะต้องการให้คนไทยรู้จักหาดทิพย์ ไม่เฉพาะแค่คนใต้ เพราะลูกค้าของเราคือคนไทยทั้งหมดไม่ใช่เฉพาะคนใต้ รวมทั้งชาวต่างชาติด้วย นักลงทุนเรามาจากทั่วโลก ดังนั้นการจัดงานที่กรุงเทพฯ จึงมีแต่ข้อดีที่จะมีการรับรู้ในหุ้นของเรามากขึ้น เพื่อให้ท้ายที่สุดส่งผลสะท้อนมาที่ราคาหุ้น นั่นคือความมุ่งหมาย

เมื่อไม่มีผู้ถือหุ้นท่านใดซักถามเพิ่มเติมแล้ว ประธานฯ จึงขอให้ประชุมพิจารณาลงมติ

ที่ประชุมพิจารณาแล้วมีมติอนุมัติงบการเงินประจำปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ด้วยคะแนนเสียงเป็นเอกฉันท์ดังนี้

	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	งดออกเสียง	บัตรเสีย
จำนวน (เสียง)	105,853,841	0	0	0
คิดเป็นร้อยละ	100.0000	0.0000	0.0000	0.0000

ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน

#### วาระที่ 4 รับทราบการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจำนวนสองครั้ง

ประธานฯ ได้แจ้งต่อที่ประชุมถึงนโยบายการจ่ายเงินปันผลว่า บริษัทฯ มีนโยบายที่จะจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 - 80 ของกำไรสุทธิที่เหลือหลังจากหักเงินสำรองต่างๆ ทุกประเภทที่กฎหมายและบริษัทฯ ได้กำหนด โดยพิจารณาจากกำไรสุทธิตามงบการเงินรวมของบริษัทฯ แต่อย่างไรก็ตาม การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะขึ้นอยู่กับกระแสเงินสด แผนการลงทุน ความจำเป็นและความเหมาะสมอื่นๆ ในอนาคต

สำหรับผลการดำเนินงานปี 2562 นี้ คณะกรรมการบริษัทฯ เห็นสมควรเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นรับทราบถึงการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจำนวนสองครั้ง รวมในอัตราหุ้นละ 1.76 บาท รวมเป็นเงิน 352.33 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 79.95 ของกำไรสำหรับปีตามงบการเงินรวม แบ่งเป็นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลงวดครึ่งปีแรกของปี 2562 ในอัตราหุ้นละ 0.78 บาท เป็นเงิน 155.39 ล้านบาท เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2562 เป็นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่หนึ่ง และการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่สองจากกำไรของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ในอัตราหุ้นละ 0.98 บาท เป็นเงิน 196.94 ล้านบาท เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2563 ซึ่งการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่สองนี้ เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ถือหุ้นจากการเลื่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ที่เดิมกำหนดไว้ในวันพฤหัสบดีที่ 23 เมษายน 2563 ออกไปไม่มีกำหนด เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 โดยคณะกรรมการบริษัทฯ จะไม่เสนอที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นพิจารณาจ่ายเงินปันผลประจำปี 2562 อีก

เปรียบเทียบอัตราการจ่ายเงินปันผลจากผลประกอบการของปี 2562 กับปีที่ผ่านมามาได้ดังนี้

รายละเอียดการจ่ายเงินปันผล	ปี 2562	ปี 2561
กำไรสำหรับปีตามงบกำไรรวม <sup>1/</sup> (ล้านบาท)	440.70	249.07
จำนวนหุ้น (ล้านหุ้น)	200.96	199.22
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	2.21	1.25
เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น (บาท/หุ้น)	1.76	0.80
	ประกอบด้วย	ประกอบด้วย
	1) เงินปันผลระหว่างกาล ครั้งที่หนึ่ง 0.78 บาท/หุ้น	1) เงินปันผลระหว่างกาล 0.38 บาท/หุ้น
	2) เงินปันผลระหว่างกาล ครั้งที่สอง 0.98 บาท/หุ้น	2) เงินปันผลงวดสุดท้าย 0.42 บาท/หุ้น
รวมเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น (ล้านบาท)	352.33	159.37
สัดส่วนการจ่ายเงินปันผล (%)	79.95	63.99

<sup>1/</sup> กำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่

หลังจากนั้น ประธานฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ซักถาม ซึ่งมีผู้ถือหุ้นได้ซักถามดังนี้

นายอนุ ว่องวรกิจ ผู้ถือหุ้นที่มาประชุมด้วยตนเอง : เงินปันผลมีส่วนที่ไม่สามารถขอเครดิตเงินปันผลคืนจาก BOI หรือไม่  
คำตอบ : นายประกิต ประทีปะเสน กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ อธิบายว่า สิทธิประโยชน์ BOI ไม่ใช่ของ  
 หาดทิพย์ แต่เป็นของบริษัทลูก เพราะฉะนั้นจะกลับมาที่หาดทิพย์ในรูปเงินปันผล

นายศักดิ์ชัย สกุลศรีมนตรี ผู้ถือหุ้นที่มาประชุมด้วยตนเอง : สอบถาม 2 ข้อ โดย พลตรี พิชร รัตกุล กรรมการ / ประธาน  
 เจ้าหน้าที่บริหาร และนายยรรยง เมธาพาณิชย์ กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและพิจารณา  
 คำตอบแทน ร่วมตอบตามลำดับ ดังนี้

ถามข้อที่ 1 : ควรแจ้งเรื่องเงินสำรองว่ามีสำรอง 5% และ 10% ครบแล้ว

คำตอบ : นายยรรยง เมธาพาณิชย์ กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน : กล่าว  
 ว่า เราทราบกันโดยทั่วไปอยู่แล้วว่าเราจะต้องกันสำรองตามกฎหมายจากกำไรจนครบ 10% ของทุนจดทะเบียน ซึ่งหาดทิพย์  
 ได้สำรองตามกฎหมายครบ 10% ของทุนจดทะเบียนมานานแล้ว และที่บริษัทฯ ไม่ได้มีการระบุว่าได้จัดสรรเงินกำไรเป็นสำรอง  
 ตามกฎหมายครบแล้ว เข้าใจว่ากฎหมายไม่ได้กำหนดไว้ อยู่ในวิสัยที่บริษัทฯ จะไม่ต้องระบุได้

ถามข้อที่ 2 : กฎหมายไม่ได้กำหนดไว้ แต่ถ้าผู้ถือหุ้นอื่นไม่ได้มารับฟัง เขาก็ไม่รู้เรื่อง ดังนั้นจึงควรระบุไว้ด้วยว่าได้ตั้งสำรอง  
 ตามกฎหมายครบ 10% ของทุนจดทะเบียนแล้ว

คำตอบ : พลตรี พิชร รัตกุล กรรมการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กล่าวว่า รายละเอียดทั้งหมดอยู่ในเอกสารเชิญประชุมสามัญ  
 ประจำปีผู้ถือหุ้นแล้ว โดยในเอกสารระบุว่าการจ่ายปันผลหลังจากที่สำรองตามกฎหมายทุกอย่างครบแล้ว ทั้งนี้เพื่อเคารพเวลา  
 ของผู้ถือหุ้นท่านอื่น ถ้าต้องการรายละเอียดเพิ่มเติม ทางบริษัทฯ จะจัดเตรียมเจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายหลังจากประชุมผู้ถือหุ้น  
 เสร็จเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ รายละเอียดที่ท่านแจ้งว่าเราไม่ได้ชี้แจงทุกอย่างอยู่ในหนังสือเชิญประชุมแล้วทั้งหมด

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นรับทราบการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจำนวนสองครั้ง ตามที่พลตรี พิชร รัตกุล กรรมการ / ประธาน  
 เจ้าหน้าที่บริหาร ได้สรุปเสนอ

วาระนี้ เป็นวาระเพื่อรับทราบ ไม่มีการลงคะแนนเสียง

## วาระที่ 5 พิจารณาเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ออกจากตำแหน่งตามวาระ

ประธานฯ ได้แจ้งต่อที่ประชุมว่า ตามข้อบังคับของบริษัทฯ ข้อ 21. กำหนดให้กรรมการจำนวนหนึ่งในสามต้องพ้นจากตำแหน่งตามวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ซึ่งกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 มีจำนวน 4 คน ดังนี้

1. นางสาวสมรลักษณ์ มหาสมิติ กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ/ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
2. Mr. Philipp Hugo Gutsche กรรมการ/ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
3. นางปรีญา จีระพันธ์ กรรมการ/ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
4. หม่อมหลวงวิษณุ ศรีวัช กรรมการ

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการได้ล่วงหน้า ระหว่างวันที่ 18 ตุลาคม 2562 ถึง 31 ธันวาคม 2562 แต่ไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ

ประธานฯ ได้แจ้งต่อที่ประชุมว่า คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติเห็นชอบตามความเห็นของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนที่ได้พิจารณาก่อนการลงคะแนน และมีความเห็นว่ากรรมการที่ครบกำหนดตามวาระทั้ง 4 คนดังกล่าวข้างต้น เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีคุณสมบัติเหมาะสม ปฏิบัติหน้าที่กรรมการอย่างมีประสิทธิภาพ ให้ข้อคิดและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการและบริษัทฯ เป็นอย่างดีตลอดมา และสำหรับนางสาวสมรลักษณ์ มหาสมิติ ซึ่งเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระและได้ดำรงตำแหน่งมากกว่า 3 วาระติดต่อกัน เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ในธุรกิจหลักของบริษัทฯ และตลอดระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งสามารถให้ความเห็นได้อย่างเป็นอิสระและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน (กรรมการผู้มีส่วนได้เสีย งดออกเสียง) จึงได้เสนอให้คณะกรรมการพิจารณาเสนอชื่อกรรมการทั้ง 4 คน ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาเลือกตั้งกลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกวาระหนึ่ง ทั้งนี้ ข้อมูลเบื้องต้นของกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ และเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเลือกตั้งกลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกวาระหนึ่งเป็นรายบุคคลได้จัดส่งให้ผู้ถือหุ้นพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วยลำดับที่ 3 หน้า 28-35

เนื่องจากไม่มีผู้ถือหุ้นท่านใดสอบถามเพิ่มเติมในวาระนี้ ประธานฯ จึงขอให้ที่ประชุมพิจารณาอนุมัติ โดยวาระนี้ ประธานฯ ขอให้ที่ประชุมออกเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล และขอเก็บบัตรลงคะแนนทั้งที่ลงคะแนนเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง

ที่ประชุมได้พิจารณาแล้วมีมติด้วยเสียงข้างมากเลือกตั้งกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระทั้ง 4 คน กลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการต่อไปอีกวาระหนึ่งเป็นรายบุคคลด้วยคะแนนเสียง ดังนี้:

### 1. นางสาวสมรลักษณ์ มหาสมิติ

	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	งดออกเสียง	บัตรเสีย
จำนวน (เสียง)	102,231,997	3,623,200	0	0
คิดเป็นร้อยละ	96.5772	3.4228	0.0000	0.0000

ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน

### 2. Mr. Philipp Hugo Gutsche

	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	งดออกเสียง	บัตรเสีย
จำนวน (เสียง)	105,167,797	687,400	0	0
คิดเป็นร้อยละ	99.3506	0.6494	0.0000	0.0000

ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน

### 3. นางปรียา จีระพันธ์

	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	งดออกเสียง	บัตรเสีย
จำนวน (เสียง)	105,167,797	687,400	0	0
คิดเป็นร้อยละ	99.3506	0.6494	0.0000	0.0000

ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน

### 4. หม่อมหลวงวิษณุ ศรีวัช

	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	งดออกเสียง	บัตรเสีย
จำนวน (เสียง)	105,167,797	687,400	0	0
คิดเป็นร้อยละ	99.3506	0.6494	0.0000	0.0000

ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน

ทั้งนี้ คณะกรรมการของบริษัทฯ จะประกอบด้วย

1. พลเอก จรัล กุลละวณิชย์ กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ
2. พลตรี พัชร รัตตกุล กรรมการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม
3. นายประกิต ประทีปะเสน กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ
4. นางยุพรศ เทียงธรรม กรรมการ / ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
5. นายยรรยง เมธาพานิชย์ กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
6. นางสาวสมรลักษณ์ มหาสมิติ กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
7. Mr. Martin Jansen กรรมการอิสระ
8. Mr. Philipp Hugo Gutsche กรรมการ / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
9. นางปรียา จีระพันธ์ กรรมการ / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน / กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม
10. หม่อมหลวงวิษณุ ศรีวัช กรรมการ
11. นายดำรงรักษ์ อภิบาลสวัสดิ์ กรรมการ / กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม
12. Mrs. Kerry - Ann Shipp กรรมการ

## วาระที่ 6 พิจารณาอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2563

ประธานฯ ได้แจ้งต่อที่ประชุมว่า ตามข้อบังคับของบริษัทฯ ข้อ 28 กำหนดให้กรรมการมีสิทธิได้รับค่าตอบแทนจากบริษัทฯ ตามที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะพิจารณาและลงมติด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสองในสามของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่มาประชุม โดยอาจกำหนดค่าตอบแทนเป็นจำนวนที่แน่นอน หรือวางเป็นหลักเกณฑ์และกำหนดไว้เป็นคราวๆ หรือให้มีผลตลอดไปจนกว่าที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะมีมติเปลี่ยนแปลงก็ได้

คณะกรรมการมีมติเห็นชอบตามความเห็นของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ที่ได้พิจารณากำหนดค่าตอบแทนกรรมการให้สอดคล้องกับผลประกอบการของบริษัทฯ และหน้าที่ความรับผิดชอบ ซึ่งค่าตอบแทนดังกล่าวจะอยู่ในระดับที่เหมาะสมเทียบเคียงได้กับบริษัทจดทะเบียนที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมทั้งเพียงพอที่จะจูงใจและรักษากรรมการที่มีคุณภาพไว้กับบริษัทฯ โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าอัตราค่าตอบแทน



คณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อยในปัจจุบันเป็นอัตราที่เหมาะสม จึงเห็นสมควรเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติค่าตอบแทนปี 2563 ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยในอัตราเดียวกับค่าตอบแทนปี 2562 ดังนี้

**1. ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน**

คณะกรรมการ	ตำแหน่ง	ปี 2563		ปี 2562	
		ค่าตอบแทน (บาท / คน / ปี)	ค่าเบี้ยประชุม (บาท / คน / ครั้ง)	ค่าตอบแทน (บาท / คน / ปี)	ค่าเบี้ยประชุม (บาท / คน / ครั้ง)
คณะกรรมการบริษัท	ประธาน	253,000.00	10,000.00	253,000.00	10,000.00
	กรรมการ	181,500.00	10,000.00	181,500.00	10,000.00
คณะกรรมการตรวจสอบ	ประธาน	253,000.00	5,000.00	253,000.00	5,000.00
	กรรมการ	181,500.00	5,000.00	181,500.00	5,000.00
คณะกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน	ประธาน	16,500.00	3,000.00	16,500.00	3,000.00
	กรรมการ	11,000.00	3,000.00	11,000.00	3,000.00

**2. ค่าตอบแทนที่ไม่ใช่ตัวเงิน : บริษัทฯ มีการทำประกันภัยความรับผิดของกรรมการจากการปฏิบัติหน้าที่ (Directors & Officers Liability Insurance : D&O)**

หลังจากนั้น ประธานฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ซักถาม

นายอนุ ว่องวรกิจ ผู้ถือหุ้นที่มาประชุมด้วยตนเอง : ปีนี้กรรมการจะมีโบนัสพิเศษหรือไม่

คำตอบ : พลตรี พิชร รัตตกุล กรรมการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กล่าวขอบคุณที่มีความกรุณา ปีที่แล้วเป็นปีแรกที่กรรมการได้โบนัส สำหรับปีนี้จะขอพิจารณาหลายอย่าง เนื่องจากบริษัทฯ อยากจะมี Conservative ไม่อยากจะตัดสินใจเร็วเกินไปแม้ว่าสภาพของบริษัทฯ ใน 6 เดือนแรกดีกว่าที่เราคิด แต่ทั้งนี้ยังเหลืออีก 6 เดือน ต้องขอเวลาตัดสินใจในครึ่งปีหลัง

เนื่องจากไม่มีผู้ถือหุ้นท่านใดสอบถามเพิ่มเติมในวาระนี้ ประธานฯ จึงขอให้ที่ประชุมพิจารณาลงมติ

ที่ประชุมพิจารณาแล้วมีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2563 ด้วยคะแนนเสียงเป็นเอกฉันท์ดังนี้

	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	งดออกเสียง	บัตรเสีย
จำนวน (เสียง)	105,855,197	0	0	0
คิดเป็นร้อยละ	100.0000	0.0000	0.0000	0.0000

ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน

**วาระที่ 7 พิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าสอบบัญชีประจำปี 2563**

ประธานฯ ได้แจ้งต่อที่ประชุมว่า ตามข้อบังคับของบริษัทฯ ข้อ 58. กำหนดให้ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าสอบบัญชีทุกปี

คณะกรรมการได้พิจารณาและมีมติเห็นชอบตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจสอบ เห็นสมควรเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติให้ บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย ผู้สอบบัญชี จำกัด (KPMG) เป็นสำนักงานสอบบัญชีของบริษัทฯ และบริษัทย่อย สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เนื่องจากมีชื่อเสียง มีมาตรฐานการทำงานที่ดี มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการสอบบัญชี มีความรู้ ความเข้าใจในธุรกิจ รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดีตลอดมา โดยได้กำหนดให้ผู้สอบบัญชีคนใดคนหนึ่งตามรายชื่อต่อไปนี้เป็นผู้ทำการตรวจสอบ แสดงความเห็น และลงลายมือชื่อในงบการเงินของบริษัทฯ

- |                              |  |
|------------------------------|--|
| 1. นายธนิต โอสภาเลิศ         | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 5155 หรือ<br>(เป็นผู้ลงลายมือชื่อในงบการเงินของบริษัทฯ เป็นปีที่ 2) |
| 2. นายเอกสิทธิ์ ชูธรรมสถิตย์ | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4195 หรือ<br>(ไม่เคยลงลายมือชื่อในงบการเงินของบริษัทฯ)              |
| 3. นางสาวบงกช อ่ำเสงี่ยม     | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3648<br>(เคยลงลายมือชื่อในงบการเงินของบริษัทฯ ช่วงปี 2552 -2556)    |

ผู้สอบบัญชีที่ได้รับการเสนอชื่อดังกล่าวเป็นผู้สอบบัญชีชุดเดียวกับบริษัทย่อย ไม่มีความสัมพันธ์ และ/หรือมีส่วนได้เสีย กับบริษัท/บริษัทย่อย/ผู้บริหาร/ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว

และเห็นสมควรเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติค่าสอบบัญชีสำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เป็นเงินจำนวน 1,600,000.00 บาท (หนึ่งล้านหกแสนบาทถ้วน) เพิ่มขึ้นจากค่าสอบบัญชีปี 2562 จำนวน 100,000 บาท หรือเพิ่มขึ้น 6.67% โดยไม่มีค่าบริการอื่น ดังนี้

หน่วย : บาท

ประเภทของค่าตอบแทน	ปี 2563	ปี 2562	เพิ่มขึ้น	%
1. ค่าสอบบัญชี (Audit Fee)				
- ค่าสอบบัญชีประจำปี	1,270,000.00	1,200,000.00		
- ค่าสอบทานงบการเงินรายไตรมาส	330,000.00	300,000.00		
รวมค่าสอบบัญชี	1,600,000.00	1,500,000.00	100,000.00	6.67
2. ค่าบริการอื่น ๆ (Non - Audit Fee)	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-

หลังจากนั้น ประธานฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ซักถาม

นายอนุ ว่องวรกิจ ผู้ถือหุ้นที่มาประชุมด้วยตนเอง : เหตุผลในการขึ้นค่าสอบบัญชีคืออะไร และขอฝากผู้ตรวจสอบบัญชีว่า ในภาวะขณะนี้ทุกบริษัทมีปัญหาปีหน้าอย่าขึ้นค่าตรวจสอบบัญชีมาก

คำตอบ : นายประกิต ประทีปะเสน กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ อธิบายว่า เหตุผลคือมีงานเพิ่มมากขึ้นจากปีที่ผ่านมา ซึ่งทางคณะกรรมการตรวจสอบได้สำรองแล้ว

เนื่องจากไม่มีผู้ถือหุ้นท่านใดสอบถามเพิ่มเติมในวาระนี้ ประธานฯ จึงขอให้ที่ประชุมพิจารณาลงมติ

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้พิจารณาแล้วมีมติอนุมัติแต่งตั้ง นายธนิต โอสภาเลิศ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 5155 หรือ นายเอกสิทธิ์ ชูธรรมสถิตย์ ผู้สอบบัญชี รับอนุญาตเลขที่ 4195 หรือ นางสาวบงกช อ่ำเสงี่ยม ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3648 แห่งบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย ผู้สอบบัญชี จำกัด (KPMG) เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ สำหรับรอบระยะเวลาสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และอนุมัติค่าสอบบัญชีประจำปี 2563 และค่าสอบทานงบการเงินรายไตรมาส (3 ไตรมาส) รวมเป็นเงินจำนวน 1,600,000.00 บาท (หนึ่งล้านหกแสนบาทถ้วน) โดยไม่มีค่าบริการอื่นด้วยคะแนนเสียงเป็นเอกฉันท์ดังนี้

	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	งดออกเสียง	บัตรเสีย
จำนวน (เสียง)	105,855,197	0	0	0
คิดเป็นร้อยละ	100.0000	0.0000	0.0000	0.0000

ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน

## วาระที่ 8 พิจารณาเรื่องอื่น ๆ (ถ้ามี)

ในวาระนี้ ประธานฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกคนอย่างเท่าเทียมกันในการซักถาม และเสนอข้อคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ ซึ่งผู้ถือหุ้นสอบถาม ดังนี้

นายสถิตคุณ คำเลิศลักษณ์ ผู้ถือหุ้นที่มาประชุมด้วยตนเอง : สอบถาม 3 ข้อ โดย พลตรี พชร รัตกุล กรรมการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ตอบตามลำดับ ดังนี้

ถามข้อที่ 1 : Sale Revenue ในไตรมาส 1 เติบโตติดลบ 6% แต่ผู้บริหารแจ้งว่ารายได้ YTD ลดลงเพียง 3-4% ใช่หรือไม่  
คำตอบ : ใช่ครับ

ถามข้อที่ 2 : การทำ Joint Venture กับร้าน เชียงนั้น เป็นการซื้อแฟรนไชส์ หรือ บริษัทเป็นเจ้าของยี่ห้อ เชียง  
คำตอบ : เป็นการลงทุนร่วม หรือที่เรียกว่า Joint Venture กับบริษัท เซ็น คอร์ปอเรชั่น กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นเจ้าของยี่ห้อ เชียง ไม่ใช่แค่ซื้อแฟรนไชส์ แต่ว่าจำนวนร้านที่กำหนดจะได้รับสิทธิ์ Master Franchise ในภาคใต้ พร้อมกันนั้นเรายังมีความสามารถในการใช้แบรนด์อื่นในกลุ่มเซ็นได้ในอนาคต

ถามข้อที่ 3 : เครื่องดื่มชเวตส์ พลัส ซี ครั้งปีแรก มีอัตราเติบโตอย่างไร และเป้าหมายการเติบโตในปี 2563 คือเท่าไร  
คำตอบ : เครื่องดื่มชเวตส์ พลัส ซี ยอดขายไม่ได้รับการตอบรับเท่าที่ควรจากผู้บริโภค แต่อย่างไรก็ตามในอนาคตต้องเรียนผู้ถือหุ้นให้ทราบว่าบริษัท จำเป็นที่จะต้องมียุทธศาสตร์ใหม่ ๆ เพื่อมาตอบสนองความต้องการของเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพให้มากขึ้นในอนาคต และจะเห็นอะไรตามมาอีกในปีนี้และปีหน้า

นายอนุ ว่องวรกิจ ผู้ถือหุ้นที่มาประชุมด้วยตนเอง : ผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมามีผลดีมากสำหรับผลการดำเนินงานปีนี้ แม้ยอดขายตกลงมาหน่อยแต่สามารถทำได้ดีกว่าที่คาด ปีนี้ลดเป้าลงมากก็เข้าใจ ก็อยากจะมีฟังจากผู้บริหารว่า แม้เศรษฐกิจไม่ดีเราก็คงพยายามสู้ คิดว่าเป้าหมายนี้มีทิศทางเป็นเช่นไร

คำตอบ : พลตรี พชร รัตกุล กรรมการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กล่าวว่า เป้าหมายก็คาดว่าจะยอดขายจะลดลงประมาณ 6% รายได้ลดลงประมาณ 2-3% ดังนั้นในภาพรวมเรายังมีความสามารถในการทำกำไร อาจจะไม่ได้เท่าปีที่ผ่านมาแต่ก็ยังไม่แน่ ต้องดูว่าเศรษฐกิจจะฟื้นตัวเร็วแค่ไหน ตามมาตรการต่าง ๆ ที่รัฐบาลเตรียมไว้กระตุ้นเศรษฐกิจในประเทศจะมีผลอย่างไร และความมุ่งมั่นของคนที่จะต่อสู้เพื่อชีวิต ครอบครัว และเศรษฐกิจของตนเองมันจะเป็นแรงผลักดันไหน แต่ผมยังมองในแง่ดีว่าทั่วโลกจะต้องกลับมาที่จุดสมดุล จุดที่เหมาะสมในเร็ววัน ตัวเราอยู่เฉย ๆ ไม่ได้อย่างที่ผู้ถือหุ้นทราบ เราพยายามที่จะต้องปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และวิถีทำงานใหม่ ๆ ที่จะทำให้สินค้าเราเข้าไปถึงมือผู้บริโภค และเป็นที่ยอมรับของผู้บริโภคได้ รวมทั้งเรื่องของการขยายธุรกิจไปดำเนินการธุรกิจอื่น ๆ โดยการใช้ศักยภาพที่มีอยู่แล้วให้เกิดประโยชน์มากขึ้น กราบขอบพระคุณทุกท่านที่มาและไม่มาในวันนี้ ที่ให้กำลังใจ สนับสนุน และนำเสนอสำหรับบริษัท แก่ฝ่ายบริหาร มาด้วยดีโดยตลอด

### การตอบคำถามของผู้ถือหุ้นที่ส่งมาล่วงหน้า และคำถามที่ยังไม่ตอบในห้องประชุม

นายกิตติยศ อภาเกียรติวงศ์ ผู้ถือหุ้นที่มาประชุมด้วยตนเอง และส่งคำถามมาล่วงหน้า : สอบถามคำถาม โดย พลตรี พชร รัตกุล กรรมการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ตอบตามลำดับ ดังนี้

ถามข้อที่ 1 : จะมีการเพิ่มทุนออก Warrant ตอบแทนผู้ถือหุ้นหรือพนักงานบริษัทหรือไม่

คำตอบ : ในระยะนี้บริษัทฯ ยังไม่มีแผน

ถามข้อที่ 2 : บริษัทควรจะมีการเพิ่มข้อบังคับเรื่อง E Meeting

คำตอบ : เนื่องจากข้อบังคับของบริษัทฯ ไม่ได้กำหนดหรือห้ามวิธีการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ไว้เป็นการเฉพาะ ดังนั้นหากบริษัทฯ ประสงค์จะจัดประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ก็สามารถดำเนินการได้ แต่อย่างไรก็ดี ขอรับข้อเสนอแนะของท่านผู้ถือหุ้นไว้พิจารณา

ถามข้อที่ 3 : การทำ Promotion ของโค้กและไทยน้ำทิพย์ บริษัทมีส่วนร่วมอย่างไรนอกเหนือจากการผลิต ต้องออกค่าใช้จ่ายเป็นรางวัลสนับสนุนหรือไม่

คำตอบ : ใช้กลยุทธ์ทางการตลาดร่วมกัน

ถามข้อที่ 4 : ร้านอาหารมี Online ด้วยหรือไม่ และจะขยายไปในกลุ่ม CLMV หรือไม่

คำตอบ : มีการร่วมมือกับ Food Aggregators และขณะนี้กำลังดำเนินการพัฒนาช่องทาง Online ณ ตอนนี้อยู่แผนการลงทุนเปิดสาขายังอยู่ในภาคใต้เท่านั้น

ถามข้อที่ 5 : การย้าย Line การผลิตมีการลดพนักงานและเพิ่มพนักงานที่ใหม่อย่างไร

คำตอบ : มีพนักงานประสงค์ที่จะ Early Retirement เนื่องจากไม่สามารถย้ายไปทำงานที่ อ.พุนพิน จ.สุราษฎร์ธานีได้

ถามข้อที่ 6 : ปีที่ผ่านมาอุบัติเหตุในโรงงานหรือไม่ % การเปลี่ยนแปลง

คำตอบ : อุบัติเหตุในโรงงานลดลงอย่างต่อเนื่อง จาก 9 รายใน ปี 2561 เหลือเพียง 4 รายในปี 2562 และเป็นการบาดเจ็บเพียงเล็กน้อย เช่น คัดเตอร์บาดนิ้ว สะดุดหกล้ม เป็นต้น

นายกฤษฎ จารพดิน ผู้ถือหุ้นที่มาประชุมด้วยตนเอง และส่งคำถามมาล่วงหน้า : สอบถาม 4 ข้อ โดย พลตรี พัชร รัตตกุล กรรมการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ตอบตามลำดับ ดังนี้

ถามข้อที่ 1 : ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผลประกอบการปี 2563 เช่นการท่องเที่ยว เกษตรกรรม (ยางพารา ปาล์ม) การประมงว่าจะส่งผลกระทบต่อยอดขายเพียงใดใน 14 จังหวัดภาคใต้

คำตอบ : ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อธุรกิจของบริษัทฯ คือมาตรการล็อกดาวน์ในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 โดยเฉพาะการลดลงของนักท่องเที่ยวทั้งในประเทศและต่างประเทศ การปิดของร้านอาหาร ผับ บาร์ หรือในกลุ่ม HORECA เพื่อควบคุมการแพร่ระบาด และพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนไปเนื่องจากนโยบาย ทำงานจากบ้าน Work From Home นอกจากนั้นการลดลงของความเชื่อมั่นของผู้บริโภค เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจทั่วโลกชะลอตัว ทำให้บริษัทต้องปรับประมาณการณียอดขายลงประมาณ -6% จากปีที่ผ่านมา (ถ้ารายได้ -2%)

ถามข้อที่ 2 : พื้นที่ 14 จังหวัดภาคใต้มีสินค้ากลุ่มใดที่หาทดแทนยากจะต้องแบ่งกับ บริษัท ไทยน้ำทิพย์ หรือ มีการแบ่งส่วนการตลาดระหว่างกัน

คำตอบ : ได้รับแพนไซส์ที่กำหนดขอบเขตไว้ตามสัญญา ดังนั้นจึงไม่ต้องแบ่งส่วนการตลาดสินค้าระหว่างกัน โดยบริษัทฯ ได้รับพื้นที่ 14 จังหวัดภาคใต้ เริ่มจากจังหวัด ชุมพรลงไป ขณะที่ บริษัท ไทยน้ำทิพย์ จำกัด ดูแลพื้นที่ที่เหลือของประเทศไทย

ถามข้อที่ 3 : โอกาสในการขยายตลาดของหาดทิพย์ใน 14 จังหวัดภาคใต้ และการส่งออก

คำตอบ : การปรับช่องทางการจำหน่ายตามพฤติกรรมผู้บริโภค ผ่านช่องทางการขายที่เป็น Omni Channels พร้อมกับมีสินค้าด้านสุขภาพให้มากขึ้นเป็นโอกาสในการขยายตลาดใหม่ๆ

ถามข้อที่ 4 : ความเสี่ยงของหาดทิพย์ในการถูกยกเลิกสัญญา ในระยะยาวมากกว่า 5 ปีจาก Coca-Cola

คำตอบ : บริษัทฯ ได้รับการต่อสัญญาไปอีก 5 ปีในต้นปี 2563 เราเป็นคู่สัญญากับ บริษัท โคคา-โคลา มากกว่า 50 ปีแล้ว การต่ออายุสัญญาทำทุก 5 ปี เป็นเรื่องปกติ

นายตล ไชยกุลเกียรติ ผู้ถือหุ้นที่ไม่ได้มาประชุม แต่ส่งคำถามมาล่วงหน้า : สอบถาม 2 ข้อ โดย พลตรี พัชร รัตตกุล กรรมการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ตอบตามลำดับ ดังนี้

ถามข้อที่ 1 : ในอนาคตหากทิพย์จะมีผลิตภัณฑ์อื่นๆ นอกจากเครื่องดื่มหรือไม่

คำตอบ : บริษัทเริ่มดำเนินการกระจายความเสี่ยงที่รายได้กระจุกในกลุ่มเครื่องดื่ม โดยเริ่มดำเนินธุรกิจ Distribution ในกลุ่มอาหารขบเคี้ยวและ กลุ่ม FMCG ในปีที่ผ่านมา ทั้งนี้สัดส่วนกลุ่มธุรกิจนี้กับรายได้ของบริษัทฯ ยังน้อยมาก (อยู่ที่ประมาณ 1%)

ถามข้อที่ 2 : จะรับมือการท่องเที่ยวในภาคใต้ที่ลดลงอย่างไร

คำตอบ : บริษัทฯ ได้ปรับกลยุทธ์ให้ทันกับความต้องการที่เปลี่ยนไปของผู้บริโภคได้ประเทศให้ได้มากที่สุดด้วยการเน้นการขายบรรจุภัณฑ์เพื่อการบริโภคในบ้านมากขึ้น พร้อมกับมีโปรโมชั่นกับช่องทางการจำหน่าย Online, Food Delivery และ การนำกลับไปบริโภคที่บ้านมากขึ้น

เมื่อไม่มีผู้ถือหุ้นท่านใดสอบถามเรื่องอื่นได้อีก พลตรี พัชร รัตตกุล กรรมการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทำหน้าที่ประธานที่ประชุม เป็นตัวแทนในนามของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ กล่าวขอบคุณผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะทุกท่านที่ได้เสียสละเวลามาร่วมประชุม ออกความคิดเห็น ให้ข้อเสนอแนะต่างๆ และขออำนาจคุณพระศรีรัตนตรัยและสิ่งศักดิ์สิทธิ์ทั้งหลายที่พวกเราเคารพนับถือ เสด็จพระบารมีของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวและพระบรมราชจักรีวงศ์ ได้โปรดดลบันดาลพระราชทานพรให้ท่านผู้ถือหุ้นทุกท่านตลอดจนครอบครัวมีแต่ความสุข มีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง มีจิตใจที่เข้มแข็ง พร้อมทั้งจะต่อสู้กับอุปสรรคต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นต่อไปอย่างเข้มแข็งและอย่างมีความสุข อย่างพอเพียง

ปิดประชุม เวลา 12:37:59 น.

*พัชร รัตตกุล*

พลตรี พัชร รัตตกุล  
กรรมการ/ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  
ทำหน้าที่ประธานที่ประชุม

*สุดาลักษณ์ เบราระนะกุล*

นางสาวสุดาลักษณ์ เบราระนะกุล  
เลขานุการบริษัท

ฝ่ายสำนักงานประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  
โทร. +66 2391 4488 ต่อ 103